

Samenvatting voorwaarden private lease Volkswagen Pon Financial Services

In dit document staan alle belangrijke voorwaarden die voor een private-leasecontract bij Volkswagen Pon Financial Services B.V.* van toepassing zijn.

Inhoudsopgave

- [Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease - versie 01-12-2017](#)
- [Aanvullende voorwaarden op de Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease - versie 27-07-2020](#)
- [Polisvoorwaarden Autoverzekering Volkswagen Pon Financial Services - versie 01-04-2020](#)
- [Voorwaarden casco en hulpverlening - versie 01-04-2020](#)
- [Innameprotocol. Aan het einde van het private-leasecontract kan de auto worden ingeleverd. Het innameprotocol helpt hierbij.](#)

* Onder Volkswagen Pon Financial Services B.V. vallen de volgende private-leaseproducten: Volkswagen Private Lease, Audi Private Lease, SEAT Private Lease en ŠKODA Private lease.



ALGEMENE VOORWAARDEN

KEURMERK PRIVATE LEASE

Deze Algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 december 2017.

A. DEFINITIES

Bestelauto	Auto die is ingericht voor het vervoer van goederen en waarvan het leeggewicht inclusief brandstof en uitrusting, vermeerderd met het maximaal toegestane laadvermogen, niet groter is dan 3.500 kilogram.
Consument	Natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Leasecontract	Het schriftelijke of elektronische stuk waarin de partijen van de leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven (zie artikel 1).
Leaseovereenkomst	Een overeenkomst van operationele lease met betrekking tot een voertuig.
Leasemaatschappij	De (rechts-)persoon die met u een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
Leaseperiode	De periode waarin u op grond van de leaseovereenkomst het recht op gebruik van het voertuig heeft.
Meerkilometers	Kilometers die in een bepaalde periode worden gereden boven het voor die periode overeengekomen aantal kilometers.
Meerkilometerprijs	De prijs per meerkilometer, die betaald moet worden in aanvulling op het termijnbedrag.
Operationele lease	De leasevorm waarin de eigendom van het voertuig bij de leasemaatschappij blijft en u voor een bepaalde periode van ten minste twaalf maanden het gebruiksrecht van het voertuig krijgt.
Termijnbedrag	Het maandelijks te betalen bedrag. De leasemaatschappij noemt dit ook wel leasetermijn, leasetarief, maandtermijn e.d.
U	De natuurlijke persoon die met de leasemaatschappij een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
Voertuig	De geleaste of te leasen personen- of bestelauto.

B. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van operationele lease van personen- en bestelauto's, gesloten tussen een consument en een leasemaatschappij die is aangesloten bij het Keurmerk Private Lease.

De leasemaatschappij verklaart op het moment van afsluiten van de overeenkomst de meest recente versie van deze voorwaarden van toepassing.

C. HET AANBOD/DE OFFERTE

De leasemaatschappij brengt de offerte schriftelijk of elektronisch uit. De offerte bevat een dagtekening en vermeldt op welke datum het aanbod vervalt.

De offerte bevat de belangrijkste elementen van de leaseovereenkomst. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat de consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken.

Alle documenten waaruit de leaseovereenkomst bestaat (zie artikel 1), worden bij het aanbod gevoegd.

D. DE DOCUMENTEN VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN HUN ONDERLINGE RANGORDE

1. In welke documenten staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de leaseovereenkomst heb?

De rechten en plichten van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de volgende documenten:

- ▶ In het leasecontract. Dat is het door u te ondertekenen contract waarop uw gegevens en die van de leasemaatschappij zijn ingevuld en waarop de belangrijkste onderdelen van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, zoals:
 - het merk, het type en de uitvoering van het voertuig;
 - de overeengekomen duur van de leaseperiode;
 - het overeengekomen aantal kilometers, op jaarbasis;
 - de belangrijkste bedragen en tarieven, zoals:
 - ▶ het bij aanvang van de leaseovereenkomst geldende termijnbedrag;
 - ▶ indien van toepassing: het bedrag van de waarborgsom;
 - ▶ de bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van de eigen bijdrage voor schade;
 - ▶ indien van toepassing: de administratiekosten voor behandeling van bekeuringen;
 - ▶ indien van toepassing: het maximale aantal kilometers, als bedoeld in artikel 7;
 - de meerkilometerprijs, of als het bedrag daarvan afhankelijk is van het aantal meerkilometers, de maximale meerkilometerprijs;
 - het bedrag dat, in verband met het aangaan van de leaseovereenkomst, als financiële verplichting bij Bureau Kredietregistratie zal worden geregistreerd;
 - eventuele bijzondere opties, zoals winterbanden of een schadeverzekering inzittenden.
- ▶ In deze Algemene voorwaarden.
- ▶ In de Aanvullende voorwaarden. Daarin is een aantal bepalingen uit deze Algemene voorwaarden nader uitgewerkt en wordt een aantal onderwerpen geregeld die niet in deze Algemene voorwaarden staan.
- ▶ In het Innameprotocol. Daarin staan bepalingen over de gang van zaken bij inlevering van het voertuig en over de afhandeling van schade die bij inlevering aan het voertuig wordt geconstateerd.
- ▶ In eventuele nadere voorwaarden over bijzondere onderwerpen, zoals verzekerings- of dekkingsbepalingen. Als die van toepassing zijn, wordt er in de Aanvullende voorwaarden naar verwezen.

De leasemaatschappij voegt alle documenten, waarin de voorwaarden van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, bij de offerte, somt ze op in het leasecontract en stelt ze vóór het sluiten van de overeenkomst aan u ter beschikking.

De bepalingen in het leasecontract, de Aanvullende voorwaarden, het innameprotocol en de eventuele nadere voorwaarden mogen niet in uw nadeel afwijken van deze Algemene voorwaarden. Als dat toch gebeurt, gaan deze Algemene voorwaarden voor.

E. REGISTRATIE VAN DE OVEREENKOMST EN BETALINGSACHTERSTANDEN

2. Worden de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden geregistreerd bij het BKR?

Ja, de leasemaatschappij meldt de leaseovereenkomst, de daarbij behorende financiële verplichting en eventuele betalingsachterstanden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie ('het BKR') te Tiel.

De hoogte van de te registreren financiële verplichting hangt af van de voorschriften van het BKR en kan lager (maar niet hoger) zijn dan het werkelijke bedrag van uw financiële verplichting.

De leasemaatschappij is verplicht elke betalingsachterstand van langer dan een in het BKR-reglement bepaalde duur te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor eventuele financieringaanvragen. Voor het reglement: zie www.bkr.nl. De code van de leaseovereenkomst is OA.

BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokken consumenten, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

Het BKR stelt uw gegevens (in feitelijke en statistisch bewerkte vorm) ter beschikking aan de aangesloten instellingen.

U kunt op www.bkr.nl nagaan hoe u uw gegevens kunt opvragen en wat u kunt doen als u het niet eens bent met de geregistreerde gegevens.

F. DE DUUR VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN INGANG VAN DE LEASEPERIODE

3. Vanaf wanneer is de leaseovereenkomst van kracht?

De leaseovereenkomst gaat in op het moment dat de leasemaatschappij het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen. Betreft het een contract dat op elektronische wijze wordt verzonden (gescand, e-mail, webformulier en dergelijke) dan wordt onder 'ondertekend' verstaan de voor die vorm vereiste accordering.

4. Heb ik na het sluiten van de leaseovereenkomst bedenktijd?

Ja. Binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen, kunt u de overeenkomst zonder kosten ontbinden. Dit kunt u doen door het herroepingsformulier - dat u van uw leasemaatschappij ontving bij het aangaan van de leaseovereenkomst - in te vullen en binnen de termijn van 14 dagen aan de leasemaatschappij te verzenden. In plaats van het herroepingsformulier kunt u ook een andere verklaring gebruiken, waarin u duidelijk vermeldt dat u de leaseovereenkomst ontbindt.

U kunt het voertuig pas ophalen zodra de bedenktijd is verstreken. Is het voertuig al beschikbaar, en wilt u er direct over beschikken dan kunt u afstand doen van uw bedenktijd. Dit doet u door het leasecontract in aanwezigheid van een medewerker van de leasemaatschappij in het bedrijfspand van de leasemaatschappij te ondertekenen en daarbij schriftelijk kenbaar te maken dat u direct over het voertuig wil beschikken.

5. Wanneer kan ik het voertuig ophalen?

U kunt het voertuig ophalen zodra de bedenktijd is verstreken, zonder dat u de leaseovereenkomst hebt ontbonden of als de bedenktijd is vervallen doordat u het leasecontract hebt ondertekend op de manier zoals genoemd in artikel 4, tweede alinea, u de waarborgsom hebt betaald en het voertuig klaarstaat om door u afgehaald te worden.

Als bij ondertekening van het leasecontract nog niet bekend is wanneer het voertuig afgehaald kan worden, ontvangt u een bericht van de leasemaatschappij of van de leverancier van het voertuig zodra bekend is wanneer het voertuig afgehaald kan worden.

Als op het leasecontract een datum is vermeld waarop het voertuig uiterlijk afgehaald kan worden en het voertuig op die datum niet beschikbaar is, dan kunt u de leasemaatschappij schriftelijk berichten dat u verlangt dat het voertuig binnen 14 dagen alsnog door u afgehaald kan worden. Als de leasemaatschappij binnen die 14 dagen geen bericht stuurt dat het voertuig afgehaald kan worden, kunt u schriftelijk berichten dat u de leaseovereenkomst ontbindt.

Als het voertuig op de dag waarop het volgens het leasecontract afgehaald kan worden, niet beschikbaar is, kunt u de leasemaatschappij verzoeken om u (totdat het voertuig beschikbaar is) een vervangend voertuig ter beschikking te stellen. Dat voertuig zal zoveel mogelijk van dezelfde klasse zijn als het geleaste voertuig. U dient daarvoor een vergoeding te betalen, die niet hoger zal zijn dan het termijnbedrag genoemd in de leaseovereenkomst. De leasemaatschappij zal zich ervoor inspannen zoveel mogelijk aan dat verzoek tegemoet te komen en kan nadere voorwaarden stellen.

6. Wanneer gaat de leaseperiode in?

De leaseperiode gaat in op de dag waarop u het voertuig afhaalt. Dit is anders als u het voertuig niet afhaalt binnen 5 dagen nadat het volgens het bericht van de leasemaatschappij of van de leverancier afgehaald kon worden. In dat geval gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 5 dagen.

7. Wanneer eindigt de leaseperiode?

De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder wordt ontbonden of volgens deze Algemene voorwaarden wordt opgezegd.

In de Aanvullende voorwaarden kan daarnaast bepaald zijn dat de leaseovereenkomst en de leaseperiode eindigen zodra met het voertuig als gevolg van meerkilometers een op het leasecontract vermeld maximaal aantal kilometers is gereden. In dat geval kunnen in de Aanvullende voorwaarden nadere regels daarover zijn opgenomen.

G. AFLEVERING VAN HET VOERTUIG; PERMANENTE VERVANGING IN VERBAND MET HOGE REPARATIE- OF ONDERHOUDSKOSTEN; TENAAMSTELLING VAN HET KENTEKEN

8. Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

In de Aanvullende voorwaarden staat waar het voertuig kan worden afgehaald en wat u mee moet nemen.

9. Wordt er een ontvangstbevestiging opgesteld?

Bij afgifte van het voertuig aan u stelt de leasemaatschappij of de leverancier een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of het voertuig schadevrij is, wat de kilometerstand is en welke zaken er bij het voertuig worden afgegeven, zoals het instructieboekje. Die ontvangstbevestiging moet worden ondertekend door degene die het voertuig namens de leasemaatschappij afgeeft en door u.

10. Houd ik de gehele leaseperiode hetzelfde voertuig?

Ja, behalve als de kosten van reparatie en onderhoud door een technisch gebrek zoveel hoger zijn dan normaal dat het voor de leasemaatschappij financieel onverantwoord is het voertuig nog langer in te zetten. Dan kan de leasemaatschappij het voertuig vervangen door een voertuig dat ten minste van dezelfde klasse is. Het termijnbedrag en de duur van de leaseperiode blijven dan gelijk.

11. Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

In de Aanvullende voorwaarden is bepaald of het kenteken op uw naam of op naam van de leasemaatschappij wordt gesteld.

H. HET TERMIJNBEDRAG, WIJZIGING VAN HET TERMIJNBEDRAG, MEERKILOMETERS EN DE WAARBORG SOM**12. Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?**

Onder de voorwaarden en beperkingen van de leaseovereenkomst, neemt de leasemaatschappij onderstaande kosten voor gebruik van het voertuig voor haar rekening:

- ▶ motorrijtuigenbelasting;
- ▶ kosten van reparatie en regulier onderhoud van het voertuig;
- ▶ premie voor een verzekering van aansprakelijkheid voor schade aan derden (Wettelijke Aansprakelijkheid of WA-verzekering);
- ▶ premie van een verzekering of de kosten van het treffen door de leasemaatschappij van een voorziening voor eventuele schade aan het voertuig door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (cascoschade);
- ▶ kosten van pechhulp;
- ▶ kosten van vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud na 72 uur of na een kortere periode indien dat in de Aanvullende voorwaarden bepaald is;
- ▶ eventueel andere kosten, indien dat is bepaald in het leasecontract.

13. Welke kosten van gebruik van het voertuig zijn niet in het termijnbedrag inbegrepen?

Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van brandstof, van parkeren, van wassen van het voertuig, van updates van het navigatiesysteem (indien aanwezig in het voertuig), van bekeuringen en tolgelden voor uw eigen rekening.

14. Mag de leasemaatschappij het termijnbedrag na ondertekening van het leasecontract wijzigen?

De leasemaatschappij mag het termijnbedrag na de totstandkoming van de leaseovereenkomst alleen wijzigen in de volgende gevallen:

- ▶ Als na ondertekening van het leasecontract belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van het voertuig gewijzigd worden. Voorbeelden van deze belastingen zijn de motorrijtuigenbelasting, de btw en assurantiebelasting. Deze verhogingen van het termijnbedrag kunnen ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
- ▶ Als na ondertekening van het leasecontract nieuwe belastingen of heffingen in verband met het bezit of het gebruik van de auto worden ingevoerd. Ook deze verhogingen kunnen plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
- ▶ Als tussen de ondertekening van het leasecontract en de aflevering van het voertuig de aanschafprijs van het voertuig wordt verhoogd. Als het termijnbedrag op deze grond wordt verhoogd, dan kunt u de leaseovereenkomst zonder verdere kosten schriftelijk ontbinden binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij u van die verhoging op de hoogte heeft gesteld. Deze verhoging kan ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

15. Wat gebeurt er als er sprake is van meerkilometers?

Dan betaalt u een aanvullend bedrag. Dat bedrag wordt berekend door vermenigvuldiging van het aantal meerkilometers met de meerkilometerprijs, of - als de meerkilometerprijs afhankelijk is van het aantal meerkilometers – met de toepasselijke meerkilometerprijzen. In dit laatste geval is de regelgeving nader uitgewerkt in de Aanvullende voorwaarden.

U dient de meerkilometers te betalen telkens zodra de leaseperiode een jaar heeft geduurd en aan het einde van de leaseovereenkomst, na inlevering van het voertuig. Als al in de loop van een jaar van de leaseperiode blijkt dat er in dat jaar sprake is van meerkilometers, kunnen die ook voor de geplande afrekening aan het eind van dat jaar telkens na een maand worden afgerekend.

U moet binnen 2 weken na een verzoek van de leasemaatschappij daartoe, de kilometerstand opgeven. Als u dat niet doet, kan de leasemaatschappij een bedrag in rekening brengen op basis van een redelijke schatting van het aantal meerkilometers. Indien aanwezig, kan een nota van een reparatie- of onderhoudsbedrijf waarop de kilometerstand is vermeld, voor die schatting gebruikt worden. Als de kilometerteller defect raakt, moet u dat direct aan de leasemaatschappij melden.

Indien u in verband met meerkilometers een aanvullend bedrag moest betalen, kan de leasemaatschappij verlangen dat u tot het volgende moment waarop meerkilometers afgerekend zullen worden, maandelijks in aanvulling op het termijnbedrag een voorschot betaalt op de volgende betaling wegens meerkilometers. Het bedrag van het voorschot bestaat uit het aanvullende bedrag dat u wegens meerkilometers moest betalen, gedeeld door het aantal maanden van de volgende afrekenperiode.

Als het aantal meerkilometers bij de afrekening daarvan kleiner is dan het aantal waarop het voorschot is gebaseerd, ontvangt u een creditnota voor het verschil.

Indien bij de afrekening aan het einde van de leaseperiode blijkt dat het aantal kilometers dat gemiddeld per contractjaar is gereden, gelijk aan of lager is dan het overeengekomen aantal kilometers per jaar, worden tijdens de leaseperiode eventueel betaalde bedragen voor meerkilometers aan u terugbetaald.

16. Moet ik een waarborgsom betalen?

De leasemaatschappij kan betaling van een waarborgsom verplicht stellen. Dit vermeldt zij dan in het leasecontract, tezamen met de hoogte van de waarborgsom. De waarborgsom is niet hoger dan 3 maal het termijnbedrag. U dient de waarborgsom binnen 1 week na het verstrijken van de bedenktijd en vóór het afhalen van het voertuig te betalen. Doet u dat niet, dan kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden.

De waarborgsom wordt binnen 65 dagen na het einde van de leaseovereenkomst aan u terugbetaald, op voorwaarde dat u dan aan al uw verplichtingen tegenover de leasemaatschappij heeft voldaan. Als dat niet het geval is, kan de leasemaatschappij het bedrag van de openstaande verplichtingen op de waarborgsom in mindering brengen.

U mag het termijnbedrag en andere door u te betalen bedragen niet verrekenen met de waarborgsom.

I. BETALING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN VAN ANDERE BEDRAGEN

17. Vanaf wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag vanaf het begin van de leaseperiode. Dat is dus vanaf het moment dat u het voertuig ophaalt of, als u het voertuig 5 dagen nadat dat voor u klaar staat, nog niet hebt opgehaald, vanaf de eerste dag na die periode van 5 dagen.

18. Tot wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag totdat de leaseperiode is geëindigd, zoals geregeld in artikel 7, en u het voertuig bij de leasemaatschappij heeft ingeleverd. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of total loss van het voertuig, geldt het vereiste van inlevering van het voertuig door u niet.

19. Hoe wordt het termijnbedrag over een deel van een maand berekend?

Het termijnbedrag geldt per kalendermaand. Als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint of de leaseovereenkomst vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het termijnbedrag berekend over het aantal dagen van de leaseperiode in de desbetreffende maand.

20. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Het termijnbedrag is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum. In de Aanvullende voorwaarden zijn de verdere betalingsvoorwaarden uitgewerkt en is ook omschreven hoe u moet betalen.

De leasemaatschappij mag van u niet verlangen dat u meer dan 1 keer het termijnbedrag vooruitbetaalt, behalve als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint. Dan kan vooruitbetaling verlangd worden van de termijnbedragen over het deel van de eerste maand waarin de leaseperiode geldt en over de maand daarna.

21. Kan de leasemaatschappij incassokosten in rekening brengen?

Ja, dat kan. Als u op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald hebt, kan de leasemaatschappij u een aanmaning sturen. Om bij niet-voldoening aan die aanmaning incassokosten in rekening te kunnen brengen, moet de leasemaatschappij u daarin een termijn geven van minimaal 14 dagen om alsnog te betalen. Als u binnen die termijn niet betaalt, dan kan de leasemaatschappij incasso kosten bij u in rekening brengen. De hoogte daarvan hangt af van het te betalen bedrag en is geregeld in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. In de aanmaning wordt u op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen, onder vermelding van de hoogte van het bedrag van de incassokosten.

22. Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?

De leasemaatschappij kan de overeenkomst dan ontbinden. Dan moet u naast de openstaande bedragen ook een ontbindingsvergoeding betalen. Die is gelijk aan de opzeggingsvergoeding die staat in artikel 47 eventueel vermeerderd met de verpagingsrente en incassokosten voor zover deze zijn aangezegd. In de Aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding. Om de leaseovereenkomst wegens niet-betaling te kunnen ontbinden, moet de leasemaatschappij u eerst een aangetekende brief sturen, met een kopie per gewone brief of per e-mail. In die brief moet de leasemaatschappij u in de gelegenheid stellen alsnog binnen 14 dagen te betalen, onder mededeling dat zij anders de leaseovereenkomst mag ontbinden en dat u dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd wordt. Indien op het moment waarop die termijn afloopt, de leaseovereenkomst kan worden opgezegd, moet de leasemaatschappij u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 46.

J. AANBRENGEN VAN ACCESSOIRES**23. Mag ik accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen in het voertuig?**

Dat mag als de leasemaatschappij u daarvoor schriftelijk toestemming geeft. De accessoires (zoals een trekhaak) moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan het voertuig ontstaat. Vóór inlevering van het voertuig moeten de accessoires verwijderd worden, behalve als de leasemaatschappij u heeft bericht dat dat niet nodig is.

Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van door u zelf aangebrachte accessoires zijn voor uw eigen rekening.

24. Heb ik recht op een vergoeding voor niet-verwijderde accessoires?

Als u door uzelf aangebrachte accessoires niet verwijderd, hebt u geen recht op een vergoeding.

K. VERZEKERING EN AFDEKKING VAN WA-SCHADE EN CASCOSCHADE, AANSPRAKELIJKHEID VOOR ANDERE SCHADE AAN HET VOERTUIG DAN CASCOSCHADE**25. Hoe is het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?**

Het voertuig is verzekerd tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (WA-verzekering). De regeling van de verzekering van WA-schade is opgenomen in de Aanvullende voorwaarden of in de bij het leasecontract gevoegde afzonderlijke verzekerings- of dekkingsbepalingen. In sommige gevallen is er geen verzekeringsdekking, bijvoorbeeld als de bestuurder meer alcohol in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. Dan kan schade op u worden verhaald, behalve als het ontbreken van verzekeringsdekking is toe te rekenen aan de leasemaatschappij.

Het risico voor schade aan de auto zelf door aanrijdingen en dergelijke (cascoschade) is afgedekt conform een goede en uitgebreide dekking van cascoschadeverzekeringen. Ook voor cascoschade geldt dat in sommige gevallen geen dekking bestaat en dat de schade dan op u kan worden verhaald. Dit zijn de gevallen waarin gebruikelijk door verzekeraars van cascoschade geen dekking wordt verleend. Zo geldt ook voor cascoschade dat die op u verhaald kan worden als de bestuurder meer alcohol in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. In de Aanvullende voorwaarden of bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is bepaald wat onder cascoschade wordt verstaan en welke voorwaarden voor de afdekking gelden.

26. Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen bijdrage betalen?

Bij gedekte WA- of cascoschade, zoals in het vorige artikel genoemd, betaalt u per schadegeval de eigen bijdrage, als het bedrag van de cascoschade of WA-schade even groot is of groter is dan het bedrag van de eigen bijdrage. Als het bedrag van de cascoschade of WA-schade lager is dan het bedrag van de eigen bijdrage, dan betaalt u het bedrag van de schade.

Als bij een schadegeval zowel sprake is van schade aan derden (WA-schade) als schade aan het voertuig (cascoschade), dan betaalt u voor dat schadegeval maar één keer de eigen bijdrage. In de Aanvullende voorwaarden kan bepaald zijn dat de eigen bijdrage hoger wordt als zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen. Die verhoging geldt dan voor de resterende duur van de leaseperiode. De verhoging geldt niet als u het volledige bedrag van de cascoschade of WA-schade hebt vergoed. Als de schade verhaald is op een derde, betaalt de leasemaatschappij u de eigen bijdrage in verband met die schade terug. Een verhoging van de eigen bijdrage in verband met dat schadegeval wordt dan ook teruggedraaid.

De eigen bijdrage is nooit hoger dan € 500,- per schadegeval vóór de hiervoor genoemde verhoging en is nooit hoger dan € 1.000,- per schadegeval na de hiervoor genoemde verhoging.

27. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

Als er een schadeverzekering inzittenden, persoonlijke ongevallenverzekering en/of verhaalsrechtsbijstandsverzekering van toepassing is, is dat op het leasecontract vermeld. De regeling daarvan is dan opgenomen in de Aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke voorwaarden.

28. Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

In de Aanvullende voorwaarden of in de afzonderlijke dekkings- en verzekeringsvoorwaarden is vermeld wat u moet doen bij casco- of WA-schade.

29. Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?

Bij een ongeval kunt u voor transport van het voertuig en van inzittenden gebruik maken van de hulpregeling van de WA-verzekering of van door de leasemaatschappij zelf geboden hulp. In de Aanvullende voorwaarden of de afzonderlijke verzekerings- of dekkingsbepalingen is deze regeling verder uitgewerkt.

30. Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan het voertuig dan cascoschade geregeld?

Als er schade aan het voertuig ontstaat die niet in de Aanvullende voorwaarden of de bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is aangemerkt als cascoschade (zoals schade door overmatige slijtage van onderdelen van het voertuig of door een gebrek aan olie) bent u daarvoor aansprakelijk als de schade het gevolg is van niet-nakoming van deze Algemene voorwaarden of de Aanvullende voorwaarden. Als bijvoorbeeld de hiervoor genoemde overmatige slijtage van onderdelen van het voertuig het gevolg is van onzorgvuldige bediening, of als het gebrek aan olie verband houdt met niet tijdig controleren van het oliepeil, komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten dus voor uw rekening. Hetzelfde geldt als het voertuig niet tijdig voor een onderhoudsbeurt is aangeboden.

Als u en de leasemaatschappij het er niet over eens zijn of de schade een gevolg is van niet-nakoming van deze Algemene voorwaarden of de Aanvullende bepalingen, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut voor registerexperts (NIVRE). Deze beoordeelt wat de meest waarschijnlijke schadeoorzaak is. Als hij tot het oordeel komt dat het meest waarschijnlijk is dat de schade is veroorzaakt door een niet-nakoming van de overeenkomst, dan komen de schade en de kosten van expertise voor uw rekening, tenzij u bewijst dat de schade geen gevolg is van niet-nakoming van de overeenkomst.

Deze regeling doet geen afbreuk aan uw mogelijkheden om zich tot de Geschillencommissie te wenden als na het oordeel van de expert nog steeds geen oplossing voor het geschil is bereikt. De regeling van de Geschillencommissie vindt u in artikel 55.

31. Ontvang ik na afloop van de leaseperiode een verklaring over het schadeverloop van het voertuig?

Op uw verzoek zal de leasemaatschappij u een verklaring toezenden waarin staat of er tijdens de leaseperiode schade aan of met het voertuig is veroorzaakt en zo ja hoe vaak en - voor zover bekend - wanneer dat is gebeurd. Als u die verklaring wilt gebruiken om een verzekering af te sluiten, dan kan de verzekeraar zelf bepalen of en welke waarde hij aan die verklaring hecht.

L. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG**32. Hoe dient met het voertuig te worden omgegaan?**

In het algemeen moet zorgvuldig met het voertuig worden omgegaan en moeten de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften worden opgevolgd.

Met het voertuig mag niet op zodanige wijze worden omgegaan dat er volgens de verzekeringsvoorwaarden of de bepalingen in de Aanvullende voorwaarden of afzonderlijke bepalingen over dekking van WA- en cascoschade geen dekking bestaat.

Als het voertuig niet wordt gebruikt, dan moet het voertuig zorgvuldig worden afgesloten. Voorzieningen ter voorkoming van diefstal, zoals een alarminstallatie, moeten in werking gesteld worden. De sleutel van het voertuig moet zorgvuldig worden opgeborgen. Het voertuig mag niet worden gebruikt voor vervoer van personen of goederen tegen betaling of voor snelheids-, betrouwbaarheids- of rijvaardigheidsritten. Ook mag het voertuig niet worden gebruikt voor rijles.

Het voertuig mag worden bestuurd door een zeventienjarige in het kader van begeleid rijden ("2todrive"), behalve als in de Aanvullende voorwaarden is bepaald dat dit niet is toegestaan.

Met het voertuig mogen geen gevaarlijke stoffen worden vervoerd.

In de Aanvullende voorwaarden is vermeld in welke landen het voertuig mag komen.

Als er schade aan het voertuig is ontstaan, mag niet met het voertuig verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren. Als het voertuig op een gevaarlijke plaats staat of het verkeer hindert, mag het voertuig uiteraard wel worden verplaatst.

Het voertuig mag niet tegen betaling aan derden ter beschikking worden gesteld.

33. Wie mogen het voertuig besturen?

In de Aanvullende voorwaarden kan de voorwaarde worden gesteld dat de bestuurder een bepaalde minimale leeftijd moet hebben en/of gedurende een bepaalde minimale duur over een voor het voertuig geldig rijbewijs moet beschikken. Voor het overige kan iedereen die in het bezit is van een voor het voertuig geldig rijbewijs het voertuig besturen. Daarbij geldt natuurlijk wel dat de bestuurder wettelijk bevoegd en in staat moet zijn het voertuig te besturen.

34. Ben ik aansprakelijk voor het doen en laten van andere gebruikers van het voertuig?

Het doen en laten van andere bestuurders of andere gebruikers van het voertuig komt voor de toepassing van de voorwaarden van de leaseovereenkomst voor uw rekening alsof het uw eigen doen en laten betreft. U bent dus aansprakelijk voor andere gebruikers. Als het voertuig is gestolen bent u echter niet aansprakelijk voor wat er na de diefstal met het voertuig gebeurt. Voorwaarde is dat u (of de andere gebruiker van het voertuig) de vermissing van het voertuig direct meldt bij de politie en aangifte van diefstal doet.

M. REPARATIE EN ONDERHOUD

35. Wie verricht het dagelijks onderhoud van het voertuig?

U moet zelf de bandenspanning en de niveaus van de motorolie en de andere vloeistoffen op het voorgeschreven peil houden volgens de richtlijnen van het instructieboekje bij het voertuig. De kosten daarvan zijn voor uw rekening. Voor bijvullen van olie en koelvloeistof moet de in het instructieboekje voorgeschreven kwaliteit olie of koelvloeistof gebruikt worden.

36. Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft?

U doet dat. Zodra het voertuig volgens de richtlijnen van de fabrikant, te vinden in het instructieboekje en volgens eventueel in de Aanvullende voorwaarden opgenomen richtlijnen van de leasemaatschappij, een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan maakt u daartoe een afspraak bij een vestiging van een door de leasemaatschappij aangewezen autobedrijf. Vervolgens brengt u zelf het voertuig naar de vestiging. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet u aan het autobedrijf mededelen dat het voertuig eigendom is van de leasemaatschappij en dat het autobedrijf de leasemaatschappij vooraf om toestemming voor onderhoud moet vragen.

Als het voertuig in het buitenland is wanneer het volgens het onderhoudsschema een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan kan met de onderhoudsbeurt gewacht worden tot het voertuig weer in Nederland is. Voorwaarde daarbij is dat het voertuig na het moment waarop volgens het schema de onderhoudsbeurt nodig is, niet meer dan 1.000 kilometer in het buitenland zal rijden. Anders moet u de leasemaatschappij bellen voor overleg.

37. Wat moet ik doen als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden?

Als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan kunt u dit eveneens na een afspraak laten repareren bij een vestiging van een daartoe door de leasemaatschappij aangewezen autobedrijf. Ook daarvoor geldt dat u bij het aanbieden van het voertuig voor reparatie moet mededelen dat het voertuig eigendom is van de leasemaatschappij en dat de leasemaatschappij om toestemming moet worden gevraagd.

Als het voertuig buiten Nederland een defect heeft, moet u met de leasemaatschappij bellen om toestemming te vragen voor de reparatie. Als de toestemming wordt gegeven, kunt u de reparatie laten verrichten.

De leasemaatschappij zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat het voertuig zo spoedig mogelijk weer gebruikt kan worden.

38. Wie betaalt de kosten van reparatie en van onderhoudsbeurten?

De leasemaatschappij betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan het garagebedrijf, op voorwaarde dat zij vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt. Voor reparatie en onderhoud in het buitenland waarvoor de leasemaatschappij toestemming heeft gegeven, kunt u zelf de kosten betalen. U moet dan vragen om een factuur die op naam van de leasemaatschappij is gesteld. Deze (originele) factuur stuurt u samen met een bewijs van betaling aan de leasemaatschappij. De kosten worden dan - tot het bedrag waarvoor toestemming is gegeven - door de leasemaatschappij aan u vergoed.

Voor de goede orde: als u volgens deze Algemene voorwaarden, de Aanvullende voorwaarden of de verzekerings- of dekkingsbepalingen aansprakelijk bent voor de schade of voor de verhoogde onderhoudskosten, kunnen betaalde reparatie- of onderhoudskosten weer aan u in rekening worden gebracht.

N. VERVANGEND VERVOER

39. Krijg ik een vervangend voertuig tijdens onderhoud of reparatie?

U krijgt in ieder geval de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer heeft geduurd dan 72 uur. In de Aanvullende voorwaarden kan zijn bepaald dat u al na kortere tijd een vervangend voertuig in gebruik kunt krijgen. Wilt u een vervangend voertuig voor de periode waarin u geen recht heeft op vervangend vervoer? Dan kunt u de leasemaatschappij verzoeken dit voor u te organiseren, tegen betaling van door de leasemaatschappij op te geven kosten. De leasemaatschappij zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

Als de reparatie of het onderhoud buiten Nederland wordt verricht, hebt u geen recht op een vervangend voertuig. Ook in dit geval kunt u de leasemaatschappij verzoeken de inzet van een vervangend voertuig voor u te organiseren, tegen betaling van door de leasemaatschappij op te geven kosten. Ook in dit geval zal de leasemaatschappij zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan dat verzoek tegemoet te komen.

Als u aansprakelijk bent voor de kosten van de reparatie of het onderhoud, hebt u géén recht op een vervangend voertuig. U kunt u de leasemaatschappij wel verzoeken de inzet van een vervangend voertuig voor u te organiseren, tegen betaling van de door de leasemaatschappij op te geven kosten.

40. Wie organiseert de inzet van een vervangend voertuig?

De leasemaatschappij organiseert de inzet van een vervangend voertuig.

41. Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?

Het vervangend voertuig kan van een ander merk, type en uitvoering zijn dan het geleaste voertuig. In de Aanvullende voorwaarden is vermeld van welke (huur)klasse het vervangende voertuig ten minste zal zijn. U moet het vervangend voertuig inleveren zodra het geleaste voertuig weer voor u beschikbaar is. De kilometers gereden met het door de leasemaatschappij vergoede vervangende voertuig worden meegeteld bij de bepaling van het aantal met het geleaste voertuig gereden kilometers. Verder gelden de regels voor het gebruik, voor de kosten van gebruik en voor schade en verzekering van het geleaste voertuig ook voor het vervangende voertuig.

42. Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?

Als u met het voertuig onderweg pech krijgt door een mechanisch defect aan het voertuig, kunt u pechhulp inroepen. Daarvoor kunt u bellen met de hulpdienst of de leasemaatschappij, waarvan het telefoonnummer is vermeld in het instructieboekje of in een ander bij het voertuig verstrekt document. In de Aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke bepalingen zijn de voorwaarden van de pechhulp omschreven. De pechhulp bestaat ten minste uit noodreparatie ter plekke, of, als dat niet mogelijk is, transport van het voertuig en de inzittenden naar een reparatiebedrijf.

Bent u gestrand met het voertuig en heeft u geen recht op kosteloze pechhulp, bijvoorbeeld omdat de brandstoftank is leeggereden? U kunt dan de leasemaatschappij vragen om hulp, maar u dient wel zelf de kosten te betalen. De leasemaatschappij zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

O. BESLAG OP HET VOERTUIG EN BOETES

43. Wat moet ik doen als er beslag op het voertuig wordt gelegd?

Als er beslag op het voertuig wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct mededelen dat het voertuig niet uw eigendom is, maar eigendom is van de leasemaatschappij. Verder stelt u direct de leasemaatschappij op de hoogte van het beslag en geeft u direct de gegevens van de leasemaatschappij door aan de beslaglegger. U moet de leasemaatschappij op haar verzoek machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen. Deze verplichtingen gelden ook bij buitengebruikstelling van het voertuig in verband met openstaande boetes.

Als het beslag na het einde van de leaseovereenkomst voortduurt, blijft u verplicht het termijnbedrag te betalen totdat het voertuig weer vrij van beslag in het bezit van de leasemaatschappij is.

44. Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

U bent aansprakelijk voor alle boetes, naheffingsaanslagen parkeerbelasting en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van het voertuig. Dat geldt ook als de boetes en dergelijke aan de leasemaatschappij worden opgelegd omdat het kenteken op haar naam staat. In de Aanvullende voorwaarden is vermeld hoe de boetes worden afgehandeld. De leasemaatschappij kan een bedrag aan administratiekosten in rekening brengen voor de behandeling van bekeuringen en dergelijke. Het bedrag daarvan wordt in het leasecontract vermeld.

45. Moet ik bijhouden wie er in het voertuig rijdt?

Bij ernstige verkeersovertredingen kunnen de politie of het Openbaar Ministerie de leasemaatschappij vragen wie het voertuig op het moment van de overtreiding heeft bestuurd. Als de leasemaatschappij dat dan aan u vraagt, moet u binnen 5 dagen de naam en het adres van de bestuurder op de opgegeven datum en tijdstip aan de leasemaatschappij doorgeven. Als u die gegevens niet naar waarheid kunt doorgeven, bent u aansprakelijk voor de boete, de financiële gevolgen voor de leasemaatschappij van de justitiële registratie van de zaak en de eventuele kosten die de leasemaatschappij maakt om zich te verweren in een strafzaak. Daarom is het goed om bij te houden wie er in het voertuig rijdt.

P. OPZEGGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN DE OPZEGGINGSVERGOEDING

46. Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

U kunt de leaseovereenkomst tussentijds opzeggen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode. In de Aanvullende voorwaarden kan echter bepaald zijn dat u tegen een eerdere dag kunt opzeggen. U moet een opzegtermijn van ten minste 1 maand in acht nemen.

Om op te zeggen, moet u een brief sturen naar de leasemaatschappij. Als u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u ook met een e-mailbericht opzeggen. De adresgegevens waarnaar de opzegging kan worden gestuurd, zijn vermeld in de Aanvullende voorwaarden. Bij wijziging van die gegevens ontvangt u daarvan bericht.

Bij opzegging dient u een opzeggingsvergoeding te betalen. Deze opzeggingsvergoeding staat los van de afrekening van eventuele meerkilometers op het moment waarop de leaseovereenkomst eindigt, tenzij in de Aanvullende voorwaarden anders is bepaald. Als er op het moment waartegen is opgezegd sprake is van meerkilometers, betaalt u daarvoor dus een vergoeding naast de opzeggingsvergoeding, tenzij in de Aanvullende voorwaarden anders is bepaald.

De opzeggingsvergoeding en alle andere openstaande bedragen moeten betaald zijn vóór de dag waartegen is opgezegd. Als dat niet is gebeurd, heeft de opzegging geen gevolg en loopt de leaseovereenkomst door totdat die op andere wijze tot een einde komt.

Bent u genooddaakt de leaseovereenkomst op te zeggen omdat betaling van de leasetermijnen buiten uw schuld voor u onmogelijk is geworden? Meld dit dan bij de leasemaatschappij en onderbouw dit met schriftelijke stukken. De leasemaatschappij zal samen met u tot een redelijke oplossing proberen te komen voor de betaling van de opzegvergoeding, bijvoorbeeld door een betaalregeling aan te bieden. Als een betaalregeling wordt overeengekomen, geldt de bepaling dat de opzeggingsvergoeding moet zijn betaald vóór de dag waartegen is opgezegd, niet.

47. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Bij opzegging tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode of tegen een latere dag geldt voor de opzeggingsvergoeding het volgende. Bij eerdere opzegging bepaalt artikel 48 de hoogte van de opzeggingsvergoeding.

1. Berekening

In de Aanvullende voorwaarden is een regeling opgenomen waaruit u kunt opmaken hoeveel de opzeggingsvergoeding zal bedragen.

A. De opzeggingsvergoeding kan worden bepaald op een vast percentage van het bedrag van de gezamenlijke termijnbedragen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

Rekenvoorbeeld:

Het vaste percentage is 50%. Het termijnbedrag is € 200,-. De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden.

U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden x € 200,- = € 2.400,- moeten betalen.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 50% van € 2.400,- = € 1.200,-.

B. De opzeggingsvergoeding kan ook op een andere manier bepaald worden, namelijk zodanig dat deze afhankelijk is van o.a. de werkelijke duur van de leaseperiode. De berekeningswijze van de opzeggingsvergoeding in de Aanvullende voorwaarden wordt in dat geval met een rekenvoorbeeld toegelicht.

Als u opzegt, geeft de leasemaatschappij u op verzoek een berekening van de opzeggingsvergoeding.

2. Maximum aan opzeggingsvergoeding

Hoe de opzeggingsvergoeding ook wordt berekend, er zit een grens aan. De opzeggingsvergoeding is ten hoogste het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke - hogere - termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

48. Als volgens de Aanvullende voorwaarden opzegging voor het begin van het tweede jaar van de leaseperiode mogelijk is, hoe wordt de opzeggingsvergoeding dan bepaald?

Indien in de Aanvullende voorwaarden is bepaald dat opzegging kan plaatsvinden tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode, gelden de in artikel 47 opgenomen regels voor dat geval niet. In dat geval is in de Aanvullende voorwaarden bepaald hoe hoog de opzeggingsvergoeding is of hoe die wordt berekend. In de Aanvullende voorwaarden kunnen bij opzegging tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar, ook andere regels voor de opzegging zijn opgenomen, zoals een opzegtermijn van langer dan een maand.

49. Kan de leaseovereenkomst worden opgezegd als ik overlijdt?

Als u overlijdt, kan een van uw erfgenamen en de leasemaatschappij de leaseovereenkomst direct opzeggen. De leasemaatschappij kan opzeggen door toezending van een brief aan uw laatst bekende adres. Er zijn voor de opzegging in verband met uw overlijden geen kosten verschuldigd. Uw erfgenamen zijn wel verplicht het voertuig direct na de opzegging in te leveren en blijven verplicht tot het moment van inlevering het termijnbedrag en andere openstaande bedragen te betalen.

Als het leasecontract is ondertekend door twee personen en de andere persoon niet is overleden, kan de leaseovereenkomst niet wegens uw overlijden worden opgezegd. De andere persoon wordt dan de enige contractspartner.

Q. ONTBINDING VAN DE LEASEOVEREENKOMST

50. Kan de leaseovereenkomst ontbonden worden?

De leasemaatschappij mag de overeenkomst ontbinden als u het termijnbedrag of andere bedragen niet hebt betaald, ook niet nadat u daartoe in de gelegenheid bent gesteld. De leasemaatschappij moet u voorafgaand aan de ontbinding wel tijdig waarschuwen. Zie artikel 22.

Verder kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden als:

- ▶ u failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
- ▶ u verhuist naar het buitenland;
- ▶ u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- ▶ het voertuig is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
- ▶ het voertuig als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is het voertuig te herstellen.

De wettelijke ontbindingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.

Als de leasemaatschappij de leaseovereenkomst wenst te ontbinden wegens uw verhuizing naar het buitenland zal zij, voordat zij daartoe overgaat, u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 46.

Als de overeenkomst wordt ontbonden wegens diefstal of omdat het voertuig total loss is (zoals omschreven onder d en e) kunt u de leasemaatschappij verzoeken een ander voertuig aan u ter beschikking te stellen. Dit kan alleen voor de tijd dat de leaseperiode nog zou voortduren en onder nader overeen te komen voorwaarden. De leasemaatschappij zal zoveel mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen, behalve als de ontbindingsvergoeding en de schade voor uw rekening komen, zoals omschreven in artikel 51, vierde alinea.

51. Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de leaseovereenkomst door de leasemaatschappij?

Als de leasemaatschappij de leaseovereenkomst ontbindt op grond van artikel 50 of op grond van de wet, dan moet u een ontbindingsvergoeding betalen. Deze is gelijk aan de opzeggingsvergoeding van artikel 47. In de Aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding.

De ontbindingsvergoeding bent u verschuldigd naast andere bedragen.

Als de ontbinding verband houdt met diefstal of een total loss-verklaring van het voertuig, zoals omschreven onder d en e van artikel 50, dan bent u de ontbindingsvergoeding alleen verschuldigd als op grond van deze Algemene voorwaarden, de verzekerings- of dekkingsbepalingen of andere bepalingen van de leaseovereenkomst of de wet ook de schade door de diefstal of de total loss-verklaring voor uw rekening komt. In dat geval kan de leasemaatschappij tevens een vergoeding voor de overige schade bij u in rekening brengen.

Bij ontbinding door de leasemaatschappij wegens niet-tijdig betalen van de waarborgsom, zoals geregeld in artikel 16, bent u géén ontbindingsvergoeding verschuldigd.

R. SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN HET VOERTUIG

52. Wat als ik schade lijdt doordat het voertuig een gebrek heeft?

Als het voertuig een gebrek heeft, is de leasemaatschappij voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als de leasemaatschappij het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende of behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan de leasemaatschappij.

S. ADRESWIJZIGING

53. Wat moet ik doen als ik verhuis?

Als u verhuist, dient u uw nieuwe adres aan de leasemaatschappij door te geven. Als uw e-mailadres wijzigt, moet u dat ook aan de leasemaatschappij doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan de leasemaatschappij alle voor u bestemde berichten aan het laatste door u opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient u ook door te geven aan de leasemaatschappij.

Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

T. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLENCOMMISSIE

54. Welk recht is van toepassing op de leaseovereenkomst?

Op de leaseovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

55. Hoe lossen we geschillen op?

Geschillen tussen u en de leasemaatschappij over de totstandkoming of uitvoering van de leaseovereenkomst kunnen zowel door u als door de leasemaatschappij aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Private Lease, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. (www.degeschillencommissie.nl). Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- ▶ Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen als u uw klacht eerst bij de leasemaatschappij indient.
- ▶ Leidt de klacht bij de leasemaatschappij niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de leasemaatschappij indiende, schriftelijk (of in een andere door de Commissie te bepalen vorm) bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- ▶ Wanneer u een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de leasemaatschappij aan deze keuze gebonden. Indien de leasemaatschappij een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet zij u eerst (schriftelijk of in een andere passende vorm) om uw akkoord vragen. De leasemaatschappij geeft u daarvoor een termijn van 5 weken. Zij vermeldt dat zij het geschil bij de gewone rechter aanhangig zal maken als u binnen deze termijn niet uw akkoord geeft.
- ▶ De Geschillencommissie doet uitspraak volgens het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt u desgevraagd toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie geldt als een bindend advies waartegen geen hoger beroep openstaat. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- ▶ Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

De Stichting Private Lease staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie door de leasemaatschappijen die bij het Keurmerk Private Lease zijn aangesloten. Dat is echter niet het geval als de leasemaatschappij besluit het bindend advies binnen 2 maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden.

De garantstelling van Stichting Keurmerk Private Lease geldt tot € 3.000,- en onder voorwaarde dat u uw vordering op de leasemaatschappij aan de stichting overdraagt. Bij bedragen groter dan € 3.000,- zal de Stichting Keurmerk Private Lease voor het meerdere proberen de leasemaatschappij via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde bedrag boven € 3.000,- aan u overgedragen.

In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de leasemaatschappij keert Stichting Keurmerk Private Lease een bedrag tot maximaal € 3.000,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de leasemaatschappij haar bedrijf heeft beëindigd nadat de Geschillencommissie uitspraak heeft gedaan.

U. WIJZIGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST

56. Is het mogelijk de leaseovereenkomst te wijzigen?

Als daartoe aanleiding bestaat, kan de leasemaatschappij samen met u de leaseovereenkomst wijzigen. Die wijziging wordt dan schriftelijk vastgelegd.

V. HOOFDELIJKHEID

57. Als ik samen met iemand anders het leasecontract heb gesloten, moet ik dan de hele leasetermijn betalen of de helft?

Als behalve u ook een andere persoon het leasecontract ondertekent, bent u beiden verplicht tot volledige nakoming van de verplichtingen van de leaseovereenkomst. Zowel u als de andere persoon kunnen dus worden aangesproken tot betaling van het volledige termijnbedrag en tot betaling van andere bedragen. Daarbij leidt definitieve voldoening door de ene persoon van een schuld er uiteraard toe dat de ander voor die schuld niet meer kan worden aangesproken.

W. INLEVERING VAN HET VOERTUIG EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN HET VOERTUIG GECONSTATEERDE SCHADE

58. Wanneer moet ik aan het einde van de leaseovereenkomst het voertuig inleveren?

U moet het voertuig op de laatste werkdag van de leaseperiode inleveren. Indien de laatste dag of dagen van de leaseperiode in het weekeinde of op een feestdag vallen, betekent dit dat u het voertuig voorafgaand aan het weekeinde of de feestdag(en) in moet leveren. Die laatste dag of dagen van de leaseperiode kunt u dus niet over het voertuig beschikken. Het bedrag van de leasetermijn over die dag of dagen wordt in dat geval aan u terugbetaald.

59. Waar moet ik het voertuig inleveren?

U moet tijdig voor het einde van de leaseperiode een afspraak voor de inlevering maken met de leasemaatschappij of haar vertegenwoordiger. De leasemaatschappij bericht u dan waar het voertuig moet worden ingeleverd.

60. Wat gebeurt er als ik het voertuig niet tijdig inlever?

Dan blijft u verplicht tot betaling van het termijnbedrag totdat het voertuig is ingeleverd, verhoogd met 75% vanaf de dag dat u het voertuig had moeten inleveren. Deze opslag geldt niet als u het voertuig niet kunt inleveren doordat het gestolen is of total loss is verklaard en u dat tijdig heeft gemeld. Dan moet u wel de bij het voertuig behorende zaken zoals sleutels en het kentekenbewijs inleveren en meewerken aan het ophalen van het voertuig.

61. Hoe wordt de staat van het voertuig bij inlevering vastgesteld?

Bij inlevering van het voertuig beoordeelt een medewerker van de leasemaatschappij of van het bedrijf waar het voertuig ingeleverd moet worden, samen met u of het voertuig beschadigd is, schoon is en of alle bij het voertuig afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een innamerapport. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het innamerapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

62. Ben ik aansprakelijk voor bij inname van het voertuig geconstateerde schade, verontreiniging of ontbrekende toebehoren en documenten?

Eerst wordt vastgesteld of de schade of verontreiniging al door u gemeld is bij de leasemaatschappij of bij haar verzekeraar. Als dat het geval is, is/wordt de schade afgehandeld volgens de regeling van hoofdstuk K.

Als de schade niet is gemeld, beoordeelt de leasemaatschappij of deze volgens haar voor uw rekening komt. Daarbij hanteert ze de maatstaven zoals vermeld in de richtlijnen voor inname van de leasemaatschappij (hierna te noemen: Innameprotocol). In het Innameprotocol is namelijk een omschrijving opgenomen van de bij de inname van voertuigen meest geconstateerde schades en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre dergelijke schade voor uw rekening komt.

Staat de schade niet vermeld in het Innameprotocol, dan hanteert de leasemaatschappij onderstaande maatstaven. Verontreinigingen en schades die niet zijn omschreven in dit Innameprotocol komen voor uw rekening als die bij zorgvuldig gebruik van het voertuig naar redelijkheid niet als normaal zijn te beschouwen. Daarbij wordt rekening gehouden met de tijdsduur waarin u binnen de leaseperiode het voertuig in gebruik hebt gehad en het aantal kilometers dat er in de leaseperiode mee is gereden.

U bent verder volledig aansprakelijk voor de kosten van vervanging van niet ingeleverde toebehoren, onderdelen en documenten.

63. Welk bedrag komt voor mijn rekening als ik aansprakelijk ben voor beschadigingen?

Per beschadiging komt het bedrag van de herstelkosten voor uw rekening, tot het bedrag van de eigen bijdrage. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt.

- ▶ Als de eigen bijdrage tijdens de duur van de leaseperiode op grond van artikel 26 en de Aanvullende voorwaarden is verhoogd, dan geldt per beschadiging het verhoogde bedrag van de eigen bijdrage.
- ▶ Als de eigen bijdrage tijdens de duur van de leaseperiode niet op grond van artikel 26 en de Aanvullende voorwaarden is verhoogd, geldt voor de eerste 2 beschadigingen telkens de eigen bijdrage vóór verhoging en voor de volgende beschadigingen telkens het bedrag van de eigen bijdrage na verhoging. De beschadigingen met de laagste herstelkosten worden daarbij gezien als de eerste 2 beschadigingen.

In het Innameprotocol is een opsomming opgenomen van beschadigingen die vaak bestaan uit meer kleine beschadigingen en als 1 beschadiging worden beschouwd. Een voorbeeld daarvan is schade door steenslag.

Voor verontreinigingen geldt dat een verontreiniging wordt gezien als een beschadiging. In het Innameprotocol is een opsomming opgenomen van verontreinigingen die bestaan uit meer kleinere deelverontreinigingen en als 1 verontreiniging worden beschouwd. Een voorbeeld daarvan zijn koffievlekken op een stoelzitting.

Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging.

De leasemaatschappij beoordeelt aan de hand van het innameprotocol en de hiervoor weergegeven maatstaven welk bedrag volgens haar in totaal voor uw rekening komt en stuurt u schriftelijk of per e-mail een bericht daarover.

64. Wat als ik het niet eens ben met het oordeel van de leasemaatschappij?

U kunt het niet eens zijn met het oordeel van de leasemaatschappij:

- ▶ dat de vastgestelde beschadiging volgens de hiervoor genoemde maatstaven voor uw rekening komen;
- ▶ over het bedrag dat volgens de leasemaatschappij voor uw rekening komt.

In die gevallen kunt u binnen 1 week na de verzending van het bericht van de leasemaatschappij de leasemaatschappij schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar.

Als u dat niet doet, geldt het door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag. U ontvangt dan een factuur voor dat bedrag, die u dient te betalen.

Als u wel en tijdig bij de leasemaatschappij bezwaar maakt, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands instituut voor register experts (NIVRE). Deze beoordeelt volgens de hiervoor vermelde maatstaven aan de hand van door de leasemaatschappij te overleggen bewijsstukken, of de beschadigingen die volgens de leasemaatschappij voor uw rekening komen, inderdaad voor uw rekening komen en zo ja, voor welk bedrag.

U betaalt dan dat bedrag. Dat kan lager, gelijk, maar ook hoger zijn dan het eerst door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag. In dit laatste geval, of als de expert het door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag juist vindt, betaalt u bovendien de kosten van de expert.

Als het voertuig niet meer voor expertise beschikbaar is en de expert aan de hand van de door de leasemaatschappij overgelegde bewijsstukken geen oordeel kan vellen, bent u niet aansprakelijk voor bij inlevering geconstateerde schade die volgens dit artikel moet worden afgehandeld.

X. PERSOONSREGISTRATIE

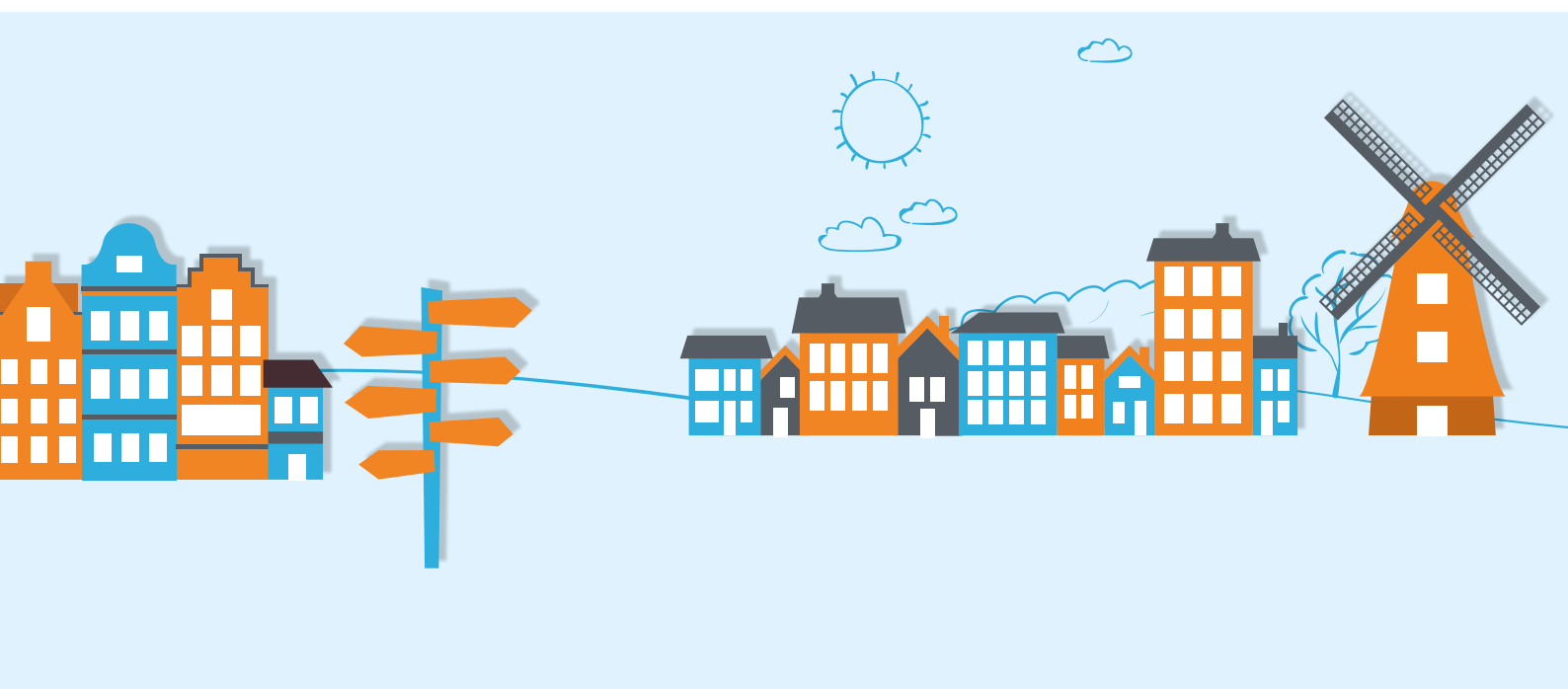
65. Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?

Zoals in artikel 2 is bepaald, zal de leasemaatschappij de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden registreren bij Bureau Kredietregistratie (BKR).

Daarnaast neemt de leasemaatschappij uw persoonsgegevens op in een interne persoonsregistratie, om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen en om op de persoon gerichte productinformatie te kunnen geven. Als u bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens om op de persoon gerichte productinformatie te verstrekken, kunt u dat aan de leasemaatschappij berichten. Dan zal aan uw bezwaar worden tegemoetgekomen.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.



Aanvullende voorwaarden op de Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease

Versie 27-07-2020



Dat schakelt makkelijk!

1. Definities

Aanvullende voorwaarden	Deze voorwaarden.
Algemene voorwaarden	Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease (20171201)
Leasemaatschappij	Volkswagen Pon Financial Services B.V.
Maximaal aantal kilometers	Het door de leasemaatschappij vastgestelde maximale aantal kilometers dat u met uw type voertuig gedurende de leaseperiode mag rijden.
Meer-/ Minderkilometers	Het aantal kilometers dat per jaar meer/minder wordt gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan.

2. Aanvullingen per artikel

Aanvulling op artikel 1:

In welke documenten staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de leaseovereenkomst heb?

Naast de documenten genoemd in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, bevatten de Algemene Verzekeringsvoorwaarden ook rechten en plichten voor u. Deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op de leaseovereenkomst en maken daar dus onderdeel van uit.

Als u onze Aanvullende voorwaarden accepteert, dan verklaart u daarmee ook dat u:

- een afschrift van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden heeft ontvangen;
- kennis heeft genomen van de inhoud ervan, en;
- deze zonder voorbehoud accepteert.

De leasemaatschappij mag de Algemene Verzekeringsvoorwaarden wijzigen of vervangen door andere voorwaarden.

De Voorwaarden Schade Verzekering Inzittenden (SVI) en Voorwaarden Ongevallen Inzittenden Verzekering (OIV) zijn alleen van toepassing op de leaseovereenkomst als dit in de leaseovereenkomst zelf is vermeld.

Aanvulling op artikel 7:

Wanneer eindigt de leaseperiode?

De leaseperiode eindigt zodra u met het voertuig, als gevolg van meerkilometers, het op het leasecontract vermelde maximale aantal kilometers heeft gereden.

Wanneer u vóór het bereiken van de einddatum van de leaseovereenkomst al het aantal overeengekomen kilometers heeft gereden, blijft het voertuig tot het einde van de leaseperiode gewoon door u in gebruik, tenzij het door de leasemaatschappij voor uw type voertuig vastgestelde maximum kilometeraantal is bereikt. Het voor uw type voertuig vastgestelde maximaal aantal kilometers kunt u vinden in uw leaseovereenkomst. U moet daarbij de overeengekomen termijnbedragen blijven betalen aan de leasemaatschappij.

Wanneer u minder kilometers met de auto rijdt dan u met de leasemaatschappij bent overeengekomen, kunt u de leasemaatschappij schriftelijk vragen de looptijd van de leaseovereenkomst te verlengen. Verlenging van de leaseovereenkomst vindt alleen plaats als u schriftelijke goedkeuring van de leasemaatschappij ontvangt.

Aanvulling op artikel 8:

Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

In het leasecontract staat vermeld waar u het voertuig op kunt halen. Bij het afhalen moet u uw rijbewijs meenemen.

Aanvulling op artikel 11:

Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

Het kenteken wordt op uw naam gesteld.

Aanvulling op artikel 12:**Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?**

Indien voor vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud een kortere periode dan 72 uur is overeengekomen, dan staat dit in het leasecontract vermeld. Op dit vervangende vervoer zijn de Algemene en Aanvullende voorwaarden ook van toepassing.

Aanvulling op artikel 15:**Wat gebeurt er als er sprake is van meer-kilometers of minder-kilometers?**

Meer-kilometers worden jaarlijks verrekend. De berekening van minder-kilometer vergoeding wordt aan het eind van de contractperiode over de gehele verstreken looptijd gemaakt. Meer-kilometers worden jaarlijks afgezet tegen de totaal aantal opgetelde kilometers van de contractduur tot dat moment. Dat wil zeggen dat de meer gereden kilometers van dat jaar verrekend worden met de eventuele eerder gemaakte minder-kilometers. Over de eerste 5.000 minder-kilometers aan het eind van de totale contractperiode wordt geen minder-kilometer vergoeding verrekend.

Aanvulling op artikel 16:**Moet ik een waarborgsom betalen? Naast de regeling zoals genoemd in artikel 16 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende.**

Zo spoedig mogelijk nadat de leasemaatschappij de waarborgsom van u heeft ontvangen, bestelt zij het voertuig voor u.

Aanvulling op artikel 20:**Wat zijn de betalingsvoorwaarden?**

U moet het termijnbedrag uiterlijk op de eerste werkdag van de maand waarop het termijnbedrag van toepassing is betalen.

Overige verschuldigde bedragen moet u direct na facturering, maar uiterlijk 14 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur betalen.

Het is de leasemaatschappij toegestaan u de termijnbedragen en overige bedragen via elektronische facturatie in rekening te brengen. Voor het toezenden van de elektronische factuur zult u een e-mailadres aan de leasemaatschappij opgeven.

Betaalt u te laat? Dan betaalt u een achterstandsrente van 1,5% per maand over het bedrag dat u te laat betaalt. Wij berekenen rente vanaf de dag dat u moest betalen tot aan de dag dat u het volledige bedrag aan ons heeft betaald. Het is de leasemaatschappij toegestaan u de termijnbedragen en overige bedragen via elektronische facturatie in rekening te brengen. Voor het toezenden van de elektronische factuur zult u een e-mailadres aan de leasemaatschappij opgeven.

Als elektronische facturatie om administratieve redenen niet mogelijk is, dan houdt de leasemaatschappij zich het recht voor om de facturen per post aan u te verzenden.

Door ondertekening van het leasecontract stemt u ermee in dat betaling van de facturen gebeurt via automatische incasso. Daartoe dient u een, door de leasemaatschappij te verstrekken, 'machtiging SEPA doorlopende incasso' te ondertekenen. Hiermee machtigt u de leasemaatschappij om alle verschuldigde bedragen die voortvloeien uit de leaseovereenkomst van uw bankrekening te incasseren. Het te incasseren bedrag en de incassodatum staan vermeld op de factuur.

Aanvulling op artikel 22:**Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?**

De ontbindingsvergoeding die u wegens niet-betaling aan de leasemaatschappij moet betalen is gelijk aan de vergoeding die u op grond van artikel 46 en 47 van de Algemene voorwaarden aan de leasemaatschappij moet betalen.

Aanvulling op artikel 25:**Hoe is het risico verzekerd of afgedekt voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade?**

De leasemaatschappij zorgt voor verzekering tegen het risico van WA-schade. De Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn hierop van toepassing.

Aanvulling op artikel 26:**Moet ik bij gedekte WA- of casco schade een eigen bijdrage betalen?**

Indien zich binnen een periode van 12 maanden meer dan twee schadegevallen voordoen, zal de eigen bijdrage verhoogd worden naar € 1.000,- per schadegeval.

Aanvulling op artikel 28:**Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?**

Bij casco- of WA-schade bent u verplicht de leasemaatschappij onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen. Vervolgens dient u de leasemaatschappij binnen 48 uur een volledig ingevuld schadeformulier op te sturen en zo snel mogelijk verklaringen van getuigen, die op de gebeurtenis betrekking hebben, te overleggen.

Verder bent u verplicht om:

- a. U zich te onthouden van alle handelingen, toezeggingen en verklaringen waaruit schulderkenning en aansprakelijkheid voor schade kan worden afgeleid en in het algemeen van alles wat de belangen van leasemaatschappij en de verzekeringsmaatschappij zou kunnen schaden;
- b. de door leasemaatschappij te geven instructies ingeval van (herstel van) schade op te volgen;
- c. alle inlichtingen ter zake te verstrekken, die voor leasemaatschappij van belang zijn;
- d. op verzoek van leasemaatschappij elke aanspraak op schadeloosstelling, die u ten opzichte van derden heeft, aan de leasemaatschappij over te dragen.

Als u deze verplichtingen niet nakomt of de instructies van de leasemaatschappij, ook voor het herstel van de schade, niet juist opvolgt, dan bent u aansprakelijk voor de door de leasemaatschappij daardoor geleden schade. In geval van schade bent u het overeengekomen bedrag aan eigen risico verschuldigd, totdat de ontstane schade geheel door een derde is vergoed.

Schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen die zich in het voertuig bevonden, komt voor uw rekening, tenzij deze schade door derden wordt vergoed. Het kan ook zijn dat deze schade gedekt wordt door de verzekering van de leasemaatschappij, hetgeen zal moeten blijken uit een schriftelijke bevestiging van de leasemaatschappij. In dat geval dient u tegelijk met de schademelding alle originele aankoopfacturen van de verzekerde zaken aan de leasemaatschappij ter beschikking te stellen.

Aanvulling op artikel 29:**Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?**

De regeling voor transport van het voertuig en van inzittenden bij een ongeval is uitgewerkt in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Aanvulling op artikel 32:**Hoe moet met het voertuig worden omgegaan?**

Het voertuig mag alleen in de landen komen waar de verzekering dekking biedt. Op de groene kaart bij de verzekering van het voertuig staat vermeld om welke landen het gaat.

2todrive

Het voertuig mag worden bestuurd door een zeventienjarige met een 2todrive rijbewijs. Hierbij geldt dat de bestuurder tot het 18e jaar onder begeleiding mag rijden. De rijder moet in het bezit zijn van een geldig Nederlands rijbewijs. De bestuurder met het 2todrive rijbewijs moet altijd zowel het rijbewijs als de begeleiderspas bij zich hebben.

Aanvulling op artikel 36:**Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft?**

Mocht u vragen hebben over het onderhoudsschema, dan kunt u contact opnemen met de merkdealer.

Aanvulling op artikel 41:**Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?**

Voor vervangend vervoer wordt in beginsel een voertuig ingezet van een gelijkwaardige klasse tenzij dit feitelijk onmogelijk is. In dat geval wordt een voertuig van één klasse kleiner ingezet.

Aanvulling op artikel 42:

Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?

- U kunt, zowel in binnen- als buitenland bij calamiteiten en/of pech met het voertuig (die niet het gevolg zijn van een ongeval of incident) een beroep doen op de mobiliteitsgarantie, voor zover het betreffende merk hierin voorziet.
- Op de mobiliteitsgarantie zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze liggen bij de leasemaatschappij ter inzage en zullen u op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.
- Gedetailleerde informatie over pech hulp en aanwijzingen hoe te handelen staan vermeld op de website van de leasemaatschappij (www.vwpfs.nl).

Aanvulling op artikel 44:

Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

Alle bekeuringen worden door de overheidsinstantie rechtstreeks naar u gestuurd. Indien de leasemaatschappij de bekeuring ontvangt, stuurt de leasemaatschappij de bekeuring aan u ter betaling door.

Aanvulling op artikel 46:

Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

U kunt de leaseovereenkomst binnen de eerste twaalf maanden van de leaseperiode schriftelijk opzeggen. In dit geval bent u over de resterende maanden van het eerste jaar 100% van de termijnbedragen verschuldigd. Over de resterende maanden na het eerste jaar geldt de opzegvergoeding als hieronder vermeld in de aanvulling op artikel 47.

Voorts kunt u in bepaalde situaties de leaseovereenkomst kosteloos opzeggen bij een inkomensverlies. U moet ons dan wel bewijs leveren van dit inkomensverlies en dat u daardoor niet meer in staat bent om de maandelijkse termijnen te voldoen. U betaalt dan geen kosten voor de voortijdige beëindiging.

In de volgende situaties kunt u uw leaseovereenkomst kosteloos opzeggen:

- Indien er sprake is van een gedwongen ontslag waarbij u geen schuld heeft. U toont dit aan door de leasemaatschappij inzage te geven in de documenten van de ontslagprocedure en door te laten zien dat u met succes een WW-uitkering heeft aangevraagd bij het UWV. U informeert de leasemaatschappij over een eventuele ontslag- of transitievergoeding. De hoogte van uw WW-uitkering en de hoogte van uw ontslag- of transitievergoeding spelen een rol bij de beoordeling of u de leaseprijs echt niet meer kunt betalen.
- Indien u 80% of meer arbeidsongeschikt bent verklaard. U toont dit aan met een besluit van het UWV of uw eigen arbeidsongeschiktheidsverzekeraar. U deelt ook de medische beoordeling van de verzekeringsarts met de leasemaatschappij als hiernaar wordt gevraagd. U informeert de leasemaatschappij over uw arbeidsongeschiktheidsuitkering. De hoogte daarvan speelt een rol bij de beoordeling of u de leaseprijs echt niet meer kunt betalen.
- Indien er sprake is van een echtscheiding of ontbinding geregistreerd partnerschap. In dat geval ontvangen wij van u de beschikking van de rechtbank en het bewijs van inschrijving van de echtscheiding of de ontbinding geregistreerd partnerschap bij de gemeente. U informeert de leasemaatschappij over uw inkomen na de echtscheiding of de ontbinding geregistreerd partnerschap. De hoogte daarvan speelt een rol bij de beoordeling of u de leaseprijs echt niet meer kunt betalen.

Verder zijn de volgende voorwaarden van toepassing

- U moet de leaseovereenkomst opzeggen binnen drie maanden nadat u de definitieve beslissing of uitspraak van de genoemde situatie heeft ontvangen.
- Bij het opzeggen van de leaseovereenkomst moet u aan alle verplichtingen van de leaseovereenkomst hebben voldaan. U mag bijvoorbeeld geen betalingsachterstand hebben.
- U moet de auto inleveren zoals is afgesproken in de leaseovereenkomst en de voor u geldende voorwaarden.
- De leaseovereenkomst wordt beëindigd op de laatste dag van de maand waarin u alle stukken die wij nodig hebben om de situatie te kunnen beoordelen heeft aangeleverd.
- Wij zullen geen kosten voor voortijdige beëindiging in rekening brengen maar mogen wel kosten in rekening brengen als u meer kilometers heeft gereden dan afgesproken. Dit zoals is vermeld in de leaseovereenkomst en de voor u geldende voorwaarden.
- Ook mogen wij het eigen risico in rekening brengen als er bij het inleveren schade aan de auto worden vastgesteld.

Wij zullen in geval van een beroep op kosteloze beëindiging van de leaseovereenkomst altijd aan de hand van uw huidige financiële stukken beoordelen of u de leaseprijs echt niet meer kunt betalen. Alleen in dat geval kunt u conform het bovenstaande uw leaseovereenkomst kosteloos beëindigen.

Het adres waar u de opzegging naartoe kunt sturen is:

Volkswagen Pon Financial Services B.V.
Afdeling Sales
Postbus 617
3800 AP Amersfoort

Indien u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u de opzegging per e-mail versturen naar:
privatelease@vwvfs.nl.

Aanvulling op artikel 47:

Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Bij opzegging na het eerste jaar geldt een vaste opzeggingsvergoeding die gelijk is aan 40% van de nog resterende leasetermijnen. Ongeacht de hoogte van de berekende vaste opzeggingsvergoeding, betaalt u nooit meer dan het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke - hogere - termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

Rekenvoorbeeld vaste opzeggingsvergoeding:

Het vaste percentage is 40%. Het termijnbedrag is € 200,-. De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand. Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden x € 200,- = € 2.400,- moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 2.400,- is € 960,-.

Rekenvoorbeeld maximale opzeggingsvergoeding:

Wanneer u bij aanvang van de overeenkomst direct een looptijd van 24 maanden gekozen zou hebben was het termijnbedrag € 245,- geweest. Conform het maximum plafond mag de opzeggingsvergoeding maximaal $(€ 245,- - € 200,-) \times 24 = € 1.080,-$ zijn.

Op basis van de berekening van de vaste opzeggingsvergoeding en de maximale opzeggingsvergoeding wordt de daadwerkelijke opzeggingsvergoeding vastgesteld. Hierbij geldt dat de berekening met de laagste uitkomst wordt aangehouden. Dat betekent dat de opzeggingsvergoeding in het geval van de bovenstaande rekenvoorbeelden € 960,- bedraagt.

Aanvulling op artikel 49: Kan de leaseovereenkomst worden opgezegd als ik overlijdt?

Als het leasecontract is ondertekend door twee personen en de andere persoon is niet overleden, kan de leaseovereenkomst alléén worden opgezegd wegens overlijden als vast komt te staan dat de andere persoon onvoldoende draagkracht heeft om de leaseovereenkomst alleen voort te zetten. Wij zullen dan opnieuw een berekening maken aan de hand van de actuele financiële gegevens.

Aanvulling op artikel 51:

Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de leaseovereenkomst door de leasemaatschappij?

Indien er sprake is van een opzeggingsvergoeding op grond van artikel 51 van de Algemene Voorwaarden dan is de bij opzegging door u aan de leasemaatschappij te betalen vergoeding gelijk aan de opzeggingsvergoeding zoals genoemd in de Aanvulling op artikel 47 van de Algemene voorwaarden, derhalve 40% van de nog resterende leasetermijnen.

Aanvulling op artikel 65:

Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Privacy Statement van de leasemaatschappij. Dit reglement is te vinden op www.vwvfs.nl.

3. Extra aanvullende voorwaarden

1. Welke voorwaarden gelden voor het gebruik van winterbanden?

Onderstaande bepalingen gelden alleen als “winterbanden” zijn opgenomen in de leaseovereenkomst:

- a. de kosten van (normaal gebruik van) de winterbanden en het wisselen en in opslag houden van de banden zijn opgenomen in het leasecontract onder het kopje “winterbanden”;
- b. u dient er zelf voor te zorgen dat de winterbanden op tijd worden gewisseld. Dat betekent in ieder geval dat de winterbanden jaarlijks vanaf 1 november gemonteerd mogen worden en uiterlijk 1 april weer moeten zijn omgewisseld voor de standaardbanden;
- c. de kosten van het niet op tijd wisselen komen voor uw rekening;
- d. de leasemaatschappij bepaalt waar en door wie de banden worden geleverd en gewisseld en het merk en type van de winterbanden. Zowel de zomer- als winterbanden blijven in eigendom van de leasemaatschappij;
- e. afhankelijk van de leverancier van de winterbanden zal de auto worden voorzien van de bestaande velgen of stalen velgen. De leasemaatschappij zal de leverancier volgen in zijn beleid.

2. Heb ik een koopoptie op het voertuig?

Alleen als dat vermeld staat in het leasecontract heeft u het voorkeursrecht van koop met betrekking tot het voertuig.

Wanneer u van de koopoptie gebruik wilt maken moet u dit tenminste twee maanden voor het einde van de leaseovereenkomst schriftelijk laten weten aan de leasemaatschappij. De leasemaatschappij zal dan opgeven tegen welke prijs u gebruik kunt maken van uw eerste recht van koop. Partijen beogen bij het aangaan van de leaseovereenkomst overigens uitdrukkelijk geen eigendomsoverdracht van het voertuig.

Als op het leasecontract een “koopoptieprijs” vermeld is, is dit het bedrag dat van toepassing is op het moment dat de overeengekomen leaseperiode verstrijkt of als het maximale aantal kilometers wordt bereikt.

Uw voorkeursrecht van koop vervalt wanneer u niet binnen drie werkdagen na afloop van de leaseovereenkomst (zoals hierboven vermeld) de koopprijs aan leasemaatschappij heeft voldaan.

U wordt pas eigenaar van het voertuig als u aan alle verplichtingen, voortvloeiend uit zowel de leaseovereenkomst als de koopoptie, heeft voldaan.

Het voertuig wordt overgedragen zonder winterbanden.

3. Hoe zit het met de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een LPG-installatie?

De leasemaatschappij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van de montage van een LPG-installatie. Dit is alleen anders als een door de importeur goedgekeurde LPG-installatie is gemonteerd door een erkende dealer. In dat geval verleent de leasemaatschappij de door de importeur afgegeven garanties, onder uitsluiting van iedere verdere aansprakelijkheid.

4. Mag ik mijn rechten en plichten uit de leaseovereenkomst overdragen aan een derde?

Dat mag. Daarvoor is wel de schriftelijke toestemming van de leasemaatschappij nodig. De leasemaatschappij geeft geen toestemming als er sprake is van een betalingsachterstand. Daarnaast heeft de leasemaatschappij het recht om aanvullende voorwaarden te stellen aan de medewerking en moet u aan de leasemaatschappij een vergoeding betalen voor de administratiekosten die zijn verbonden aan het verwerken van uw verzoek.

De leasemaatschappij mag op haar beurt alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten en acties verband houdend met de leaseovereenkomst aan een derde overdragen of verpanden. U verklaart nu al in dat geval aan een dergelijke overdracht of verpanding mee te werken.

5. Wat als de leasemaatschappij door overmacht niet kan voldoen aan haar verplichtingen?

Het kan gebeuren dat de leasemaatschappij door overmacht (een niet aan haar toerekenbare tekortkoming) niet in staat is haar verplichtingen uit de leaseovereenkomst uit te voeren. In dat geval mag zij de leaseovereenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst:

- ontbinden, of;
- haar verplichtingen uit de leaseovereenkomst opschorten totdat er geen sprake meer is van overmacht.

In beide gevallen brengt de leasemaatschappij of de betrokken dealer u op de hoogte van de overmachtssituatie en van het gevolg daarvan. De leasemaatschappij is niet verplicht eventuele schade te vergoeden.

Er is onder meer sprake van overmacht in de volgende situaties:

- een niet-tijdige aanlevering door de importeur/fabriek/leverancier/gebruiker aan leasemaatschappij;
- belemmerende overheidsmaatregelen;
- werkstaking;
- personeelsgebrek;
- beschadiging van het voertuig tussen het moment van het sluiten van de leaseovereenkomst en het tijdstip van aflevering.

6. Wanneer mag de leasemaatschappij het voertuig controleren?

De leasemaatschappij mag op elk moment een controle (laten) uitvoeren naar de staat waarin het voertuig verkeert.

U moet alle medewerking verlenen aan deze controle.

7. Wat zijn mijn verplichtingen als mijn rijbewijs niet meer geldig is?

In het geval dat uw rijbewijs van overheidswege is ingetrokken, aan u de rijbevoegdheid is ontzegd of als het voertuig van overheidswege in beslag wordt genomen, dan blijven uw verplichtingen uit de leaseovereenkomst (waaronder de verplichting tot het betalen van de termijnenbedragen) gewoon gelden.

8. Ben ik verplicht om de leasemaatschappij mede te delen waar het voertuig zich bevindt?

Ja. Als de leasemaatschappij daarom vraagt, dient u mede te delen waar het voertuig zich bevindt. En u verklaart dat u bij een eventuele inname van het voertuig deze ter beschikking zal stellen aan de leasemaatschappij en/of toegang zal verschaffen tot de ruimte waar het voertuig staat.

9. Bestuurder

De auto mag uitsluitend worden gebruikt door een bekwame bestuurder die beschikt over een in Nederland voor de betreffende auto verplicht geldig rijbewijs.

10. Worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

In het geval u uw leasecontract online heeft besteld, worden de volgende persoonsgegevens uitgewisseld met de door u geselecteerde dealer: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, voertuiginformatie, begindatum van het contract. Deze gegevens zijn nodig ten behoeve van de uitvoering van overeenkomst, zoals het bestellen van de leaseauto, het op naam zetten van de leaseauto, maar ook ter verificatie van uw identiteit bij aflevering.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacy beleid of wilt u verzoeken indienen inzake de verwerking van uw persoonsgegevens, dan dient u een brief te sturen naar:

Volkswagen Pon Financial Services
Afdeling Corporate Communicatie
Postbus 617
3800 AP Amersfoort

11. Kan ik de leaseovereenkomst ontbinden als ik niet in aanmerking kom voor de “Subsidieregeling Elektrische Personenauto’s Particulieren”?

Deze leaseovereenkomst kan door u worden ontbonden in het geval een aanvraag tot subsidieverlening onder artikel 2.3.2 of 2.4.2 van de “Subsidieregeling Elektrische Personenauto’s Particulieren” wordt afgewezen of wordt uitgesteld. De ontbinding dient schriftelijk en binnen 14 dagen na de afwijzing of het uitstel van de aanvraag te geschieden. Een brief of mailbericht gericht aan het overeengekomen contactadres van ons is voldoende.

Omdat beschikbaarheid en de prijsstelling van een personenauto door de fabrikant kan worden aangepast, kunnen wij deze leaseovereenkomst ontbinden in het geval de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland de termijn voor haar besluit verlengt of indien de toewijzing van de aanvraag wordt uitgesteld.

Partijen zijn alsdan gehouden alles te doen en na te laten om reeds verrichte (rechts)handelingen ongedaan te maken. Geen van de partijen is gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten als de overeenkomst om deze redenen ontbonden wordt. U bent enkel gerechtigd tot ontbinding als u uw wettelijke en contractuele verplichtingen ter verkrijging van een positief besluit tot verlening van voormelde subsidie, bent nagekomen en indien u voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Als de subsidieverstrekker na de aanvraag tot subsidieverlening en die tot subsidievaststelling aanvullende informatie wenst te verkrijgen, dan zult u deze onmiddellijk verstrekken. Wij zullen u van alle voor de aanvragen benodigde informatie voorzien, voor zover die bij ons bekend is.

Hoe sneller uw aanvraag tot subsidieverlening verwerkt is des te sneller kan uw auto worden besteld.

- U zal de aanvraag voor de subsidieverlening tijdig, dat wil zeggen binnen 10 werkdagen na het aangaan van de leaseovereenkomst, volledig en overeenkomstig de daarvoor gestelde voorwaarden bij de uitvoeringsinstantie van de subsidieregeling moeten indienen.
- U zal de aanvraag tot subsidievaststelling zo spoedig mogelijk na tenaamstelling van het kenteken indienen.
- U zal ons binnen 5 werkdagen na ontvangst informeren over de inhoud van de beschikkingen van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) tot aanvraag en die tot de vaststelling van de subsidie, alsmede omtrent eventuele berichtgeving rondom uitstel van de beslistermijn.

U kunt schriftelijk afzien van het recht op ontbinding van de leaseovereenkomst om reden van afwijzing of van uitstel van de subsidieaanvraag in het kader van de “Subsidieregeling Elektrische Personenauto’s Particulieren”.

- 
1. Polisvoorwaarden Autoverzekering Volkswagen Pon Financial Services
 2. Voorwaarden casco en hulpverlening

Versie 01-04-2020

INHOUDSOPGAVE

Polisvoorwaarden Autoverzekering Volkswagen Pon Financial Services	4
Voorwaarden leaseautoverzekering	5
VWP 20-00	
Algemene verzekeringsvoorwaarden	
1 Waarvoor bent u en/of VWPFPS verzekerd?	6
2 Voor welke auto is deze verzekering?	6
3 Voor wie geldt deze verzekering?	6
4 Wie zijn wij?	6
5 In welke landen bent u verzekerd?	6
6 Wat moet u doen na schade?	6
7 Wat moet u doen als uw leaseauto gestolen is of weg is?	6
8 Wanneer begint uw verzekering?	6
9 Hoe is de betaling van uw premie geregeld?	6
10 Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?	6
11 Verandert er iets in uw situatie of aan leaseauto?	6
12 Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen?	7
13 Wanneer betalen wij niet?	7
14 Heeft u een eigen risico?	9
15 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	9
16 Heeft u een klacht over onze dienstverlening?	10
VWP 20-01	
Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	
1 Waarvoor is deze verzekering?	11
2 Voor wie geldt de WA-verzekering?	11
3 Voor welke schade aan anderen betalen wij?	11
4 Voor welke schade betalen wij nog meer?	11
5 Hoeveel betalen wij?	11
6 Wanneer betalen we meer?	11
7 Wanneer betalen wij niet?	12
8 Hebben wij voor schade betaald, maar was de schade niet verzekerd?	12
VWP 20-02	
Bijzondere voorwaarden persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden	
1 Waarvoor bent u verzekerd?	13
2 Voor wie geldt deze verzekering?	13
3 Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?	13
4 Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?	13
5 Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?	13
6 Wanneer betalen wij een lager bedrag?	14
7 Wanneer betalen wij niet?	15
8 Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?	15
9 Wat moet u doen als u gewond bent?	15
10 Op welk moment betalen wij?	15
11 Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?	15

VWP 20-03

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering

1	Waarvoor bent u verzekerd?	16
2	Van wie krijgt u juridische hulp?	16
3	Voor wie geldt deze verzekering?	16
4	In welke landen bent u verzekerd?	16
5	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	16
6	Welke andere afspraken gelden er voor onze juridische hulp?	16
7	Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?	17
8	Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?	17
9	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	17
10	Welke kosten betalen wij?	18
11	Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?	18
12	In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?	18
13	Heeft u een conflict met een ander die ook juridische hulp krijgt van DAS?	19
14	Bent u het niet eens met ons?	19
15	Waarvoor bent u verzekerd?	19
16	Voor wie geldt deze verzekering?	19
17	Voor welke leaseauto geldt deze verzekering?	19
18	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	19
19	In welke landen krijgt u juridische hulp?	20
20	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	20
21	Welke kosten betalen wij?	20
22	Wat betalen wij bij een waarborgsom?	20
23	Wat betalen wij als een ander niet kan betalen?	20
24	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	20

VWP 20-04

Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

1	Voor wie geldt deze verzekering?	21
2	Waarvoor bent u verzekerd?	21
3	Hoe bepalen we hoe groot de schade is?	21
4	Wat betalen we maximaal?	21
5	Wanneer betalen wij niet?	21

Voorwaarden casco en hulpverlening

22

Artikel 1	Algemene begripsomschrijvingen	23
Artikel 2	Geldigheidsgebied	23
Artikel 3	Hulpverlening	23
Artikel 4	Uitsluitingen	24
Artikel 5	Verplichtingen bij schade	24
Artikel 6	Eigen risico en kosten	25
Artikel 7	Duur en einde	25
Artikel 8	Cascodekking	25
Artikel 9	Eigen risico	25
Artikel 10	Diefstal en inbraak	25
Artikel 11	Schaderegeling	25
Artikel 12	Schadevergoeding	25

Polisvoorwaarden Autoverzekering Volkswagen Pon Financial Services

Versie 01-04-2020

Voorwaarden leaseautoverzekering

U leest een leaseauto van Volkswagen Pon Financial Services B.V. vanaf nu te noemen: VWPFS. In uw leaseovereenkomst met VWPFS is overeengekomen dat voor uw leaseauto een of meerdere van onderstaande verzekeringen met ons zijn gesloten. Op uw leasecontract staat welke van toepassing zijn.

Autoverzekeringen

- **Aansprakelijkheid (WA)**
Heeft iemand anders schade door uw leaseauto? En blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk VWP 20-01 in welke situaties wij betalen.
- **Persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden**
Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met uw leaseauto. Kijk in hoofdstuk VWP 20-02 in welke situaties wij betalen.
- **Rechtsbijstandverzekering**
Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Kijk in hoofdstuk VWP 20-03 in welke situaties u hulp krijgt.
- **Schadeverzekering voor inzittenden**
U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw leaseauto. Het kan daarbij gaan om schade doordat u gewond raakt of overlijdt. Of om schade aan bijvoorbeeld kleren die u droeg. Kijk in hoofdstuk VWP 20-04 in welke situaties wij betalen.

Hieronder vindt u de Autoverzekering VWPFS voorwaarden. Deze voorwaarden horen bij de leaseauto die u van VWPFS leest. U leest eerst de algemene verzekeringsvoorwaarden. Deze gelden voor alle soorten verzekeringen die u bij ons heeft. Daarna leest u in de bijzondere voorwaarden voor welke risico's uw leaseauto precies zijn verzekerd.

De algemene verzekeringsvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden horen bij elkaar. Samen vormen ze de verzekeringsovereenkomst. Volgens deze voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees het leasecontract en de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Geef veranderingen in uw gegevens daarom meteen aan ons door!

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlandse recht.

VWP 20-01

Algemene verzekeringsvoorwaarden

1. Waarvoor bent u of VWPFS verzekerd?

Met de Autoverzekering VWPFS bent u onder meer verzekerd voor schade die uw leaseauto veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en aan dieren. In uw leaseovereenkomst met VWPFS staat welke keuzes u heeft gemaakt. U bent dus alleen verzekerd voor de risico's die op uw leaseovereenkomst staan en welke bij ons staan aangemeld.

2. Voor welke auto is deze verzekering?

Met uw leaseauto bedoelen we de leaseauto die u van VWPFS leest en die op uw groene kaart vermeld staat. Is uw leaseauto bij de garage voor een beurt, een reparatie of Apk-keuring? En krijgt u een tijdelijk vervangende auto? Dan geldt uw verzekering ook voor die tijdelijk vervangende auto. Het moet wel gaan om een auto van ongeveer dezelfde prijs als uw leaseauto met een Nederlands kenteken. De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd op basis van secundaire verzekering.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. De verzekering voor Wettelijke aansprakelijkheid wordt afgesloten door VWPFS. Alle andere verzekeringen (persoonlijke ongevallen voor inzittenden, rechtsbijstand, schadeverzekering voor inzittenden) sluiten wij voor u af, waarbij u of uw passagiers de verzekerde zijn. Daarnaast kan de verzekering voor nog andere personen gelden. Die personen en degene die de verzekering heeft afgesloten noemen we samen de 'verzekerden'. In deze voorwaarden maken we steeds duidelijk wie wanneer verzekerd is.

4. Wie zijn wij?

Wij zijn Baloise Belgium nv handelend onder de naam Baloise Insurance, de verzekeraar van de in deze voorwaarden genoemde verzekeringen. In die voorwaarden gebruiken we voor het gemak 'wij', 'we' en 'ons'.

5. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering geldt voor landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan en waarvan de landcode niet is doorgehaald. Uw leaseauto is ook verzekerd als die wordt vervoerd tussen deze landen.

6. Wat moet u doen na schade?

Na schade moet u het volgende doen:

- U meldt VWPFS en ons zo snel mogelijk dat u schade heeft of bij een ander heeft veroorzaakt. Doe dat in ieder geval binnen 14 dagen. Doet u dit niet dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering en/of het wel of niet vergoeden van de schade.
- U geeft VWPFS en ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
- U doet alles wat VWPFS en wij vragen om de schade af te handelen. En u doet niets wat nadelig voor ons is.
- U laat het VWPFS en ons weten als u andere verzekeringen heeft die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.

7. Wat moet u doen als uw leaseauto gestolen is of weg is?

- Als uw leaseauto gestolen is of weg is, laat u VWPFS dat zo snel mogelijk weten.
- U doet ook aangifte bij de politie als uw leaseauto gestolen is of weg is.

Wij mogen de gegevens van uw leaseauto doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Zo proberen we de leaseauto snel terug te vinden.

8. Wanneer begint uw verzekering?

Uw verzekering begint op de datum waarop u uw leaseauto in gebruik neemt. Deze datum staat ook op uw leasecontract.

9. Hoe is de betaling van uw premie geregeld?

De premie is verwerkt in de leaseprijs die u maandelijks aan VWPFS betaalt voor uw leaseauto. VWPFS betaalt de premie direct aan ons.

10. Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premies of de voorwaarden voor onze verzekeringen altijd veranderen. Wij of VWPFS laten u minimaal een maand van te voren in een brief weten wat er voor u verandert.

11. Verandert er iets in uw situatie of aan uw leaseauto?

Op het leasecontract staan de belangrijkste gegevens voor deze verzekering. Verandert er iets in deze gegevens? En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan moet u ons dat meteen laten weten. Wij gaan ervan uit dat uw woonadres of e-mailadres klopt. U heeft ons dat bij het begin van de verzekering gegeven. Als u verhuist of een ander e-mailadres krijgt, meld dat dan meteen aan ons. Ook de volgende veranderingen moet u ons altijd doorgeven:

- Als de leaseauto meestal in het buitenland is of een buitenlands kenteken krijgt.
- Als iemand anders dan u de leaseauto het meest gebruikt. We gaan ervan uit dat uzelf de leaseauto het meest gebruikt.

12. Wanneer mogen wij uw verzekering(en) stoppen?

Als u ons bij het begin van de verzekering niet alle informatie heeft gegeven. Of als de informatie die u ons heeft gegeven niet klopt. Als we dat ontdekken, mogen we de verzekering binnen 2 maanden stoppen. Dat doen we alleen in de situaties hieronder:

- Als u ons wilde misleiden. Dus als u met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven.
- Als wij de verzekering niet hadden afgesloten als wij de juiste gegevens hadden gehad. Als we de verzekering stoppen, krijgt u van ons een brief met de precieze datum.
- Als wij schade voor u hebben afgehandeld. Wij moeten u dit binnen een maand daarna laten weten. De verzekering stopt dan 2 maanden later.
- Als u of de verzekerde na een schade opzettelijk informatie heeft gegeven die niet klopt. Dan mogen we de verzekering en andere bij ons afgesloten verzekeringen 2 maanden later stoppen. Als we dat doen, krijgt u een brief met de precieze datum.

13. Wanneer betalen wij niet?

Per onderdeel dat u verzekerd heeft staat in de voorwaarden waarvoor we niet betalen. Wij betalen ook niet voor schade in de situaties hieronder. Voor situaties a, b, c en d geldt: als u kunt bewijzen dat u niets van de situatie wist en de situatie ook niet wilde, betalen we toch.

- Als de bestuurder niet mocht rijden.**
Als de schade ontstond terwijl de bestuurder niet mocht rijden. Bijvoorbeeld omdat hij voor deze leaseauto geen geldig, een verlopen of een ingetrokken rijbewijs had.
- Als de schade komt door opzet of roekeloos gedrag.**
 - Als de schade ontstond doordat u of een andere verzekerde roekeloos was of bij verwijtbaar handelen/nalaten. Dus u deed iets of juist niets waardoor er schade is geleden.
 - Als u of een andere verzekerde de schade met opzet veroorzaakte. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er daardoor schade zou ontstaan.
- Als u of een andere verzekerde ons wil misleiden.**
Als u of een andere verzekerde zich bij schade met opzet niet aan onze voorwaarden houdt om ons te mis-

leiden. Als wij vinden dat de misleiding niet ernstig genoeg was, betalen we soms toch.

- Als u of een andere verzekerde zich niet houdt aan de voorwaarden.**
Als wij er nadeel van hebben dat u of een andere verzekerde zich niet aan onze voorwaarden houdt.
- Als de leaseauto anders is gebruikt dan voor gewone ritten.**
 - Als de schade ontstond toen de leaseauto werd gebruikt voor een wedstrijd.
 - Als de schade ontstond toen de leaseauto werd gebruikt voor een regelmatigheid-rijvaardigheid, behendigheidswedstrijd of rit. Voorbeelden hiervan o.a. Garbage Run, Ramble Rally, ScanCoverTrail etc deze zijn uitgesloten van dekking.
 - Als de schade ontstond tijdens een rit of race op een circuit.
 - Als de schade ontstond terwijl de leaseauto werd gebruikt voor een doel dat niet op het leasecontract staat.
- Als de schade is veroorzaakt voordat de verzekering begon.**
Als er vóór het begin van de verzekering iets is gebeurd waardoor er ná het begin van de verzekering schade ontstond. De oorzaak van de schade én de schade zelf moeten dus na het begin van de verzekering zijn. Anders betalen we niet.
- Als de schade ontstond terwijl het kenteken niet op uw naam of VWPFS stond.**
Als de schade ontstond terwijl het kenteken van de leaseauto niet op uw naam stond of niet op naam van VWPFS stond. Dat geldt niet als u ons dit van tevoren heeft laten weten en wij per brief akkoord zijn gegaan.
- Als de schade ontstond door een conflict.**
 - Een gewapend conflict. Dat is een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden.
 - Een burgeroorlog. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde geweldadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
- i. **Als de schade ontstond door terrorisme.**
We betalen niet rechtstreeks voor schade door terrorisme. We hebben hiervoor een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor betalen? Dan betalen we u alleen het bedrag dat wij van de NHT krijgen. Op www.terrorismeverzekerder.nl kunt u lezen wat de voorwaarden van de NHT zijn.
- j. **Als de schade ontstond door een atoomkernreactie.**
We betalen niet voor schade door atoomkernreacties. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, of radioactiviteit.
- k. **Als een andere verzekering voor de schade betaalt.**
We betalen niet voor schade die al door een andere verzekering wordt betaald. Of als er een andere wet of regeling is waarbij u voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Als u andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, moet u eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen. Ook als er wetten of andere regels zijn waardoor u de schade kunt terugkrijgen, moet u dat eerst doen. Wij betalen pas als u de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen. Kunt u niet alle schade betaald krijgen volgens die andere verzekering of wet of regeling? Dan betalen wij alleen voor het deel van de schade dat u niet betaald kunt krijgen. De afspraken onder dit kopje gelden niet voor de dekking bij overlijden en blijvende invaliditeit van de 'persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden'.
- l. **Als het gaat om fraude door u of de verzekerde.**
We betalen niet als het gaat om fraude door u of de verzekerde. Met fraude bedoelen we: bewust tegen ons liegen om ons te laten betalen. Of wij nu betalen of niet, het is altijd fraude.
Bij fraude kunnen wij het volgende doen:
- Aangifte doen bij de politie.
 - De verzekering stoppen.
 - U of de verzekerde aanmelden bij het landelijke registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeraars (Fraude Informatie Systeem Holland (FISH)).
 - Bij het constateren van fraude stellen wij de fraudeur(s) via SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) aansprakelijk en brengen we minimaal 532 euro in rekening voor gemaakte kosten. Vragen en/of klachten over de uitvoering van de aansprakelijkstelling worden behandeld door SODA. Wij kunnen er ook voor kiezen om de volledige en daadwerkelijk gemaakte kosten te verhalen op de fraudeur(s).
- m. **Alcohol, medicijnen en/of drugs misbruik**
Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de leaseauto niet veilig kon besturen en volgens wet en regelgeving niet zou mogen besturen en:
- A. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,5 g/l. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Voor bestuurders die nog geen vijf jaar in het bezit van een rijbewijs zijn (of zeven jaar als de bestuurder bij afgifte van het rijbewijs nog geen 18 was) gelden lagere limieten.
- B. In dat geval betalen wij niet indien het schadegeval is ontstaan terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,2 g/l. Dat noemen wij ook 0,2 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,088 mg/l in de uitgeademde lucht heeft.
- B. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder drugs, of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag op dusdanig wijze dat er niet gereden had mogen worden en/of niet veilig was om te gaan rijden. Dan betalen wij niet.
- C. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, zonder voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en puur en alleen dienend als genotmiddel en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag op dusdanig wijze dat er niet gereden had mogen worden en/of niet veilig was om te gaan rijden. Dan betalen wij niet.
- D. Schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag op dusdanig wijze dat er niet gereden had mogen worden en/of niet veilig was om te gaan rijden.. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van medicijnen op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en het schadegeval? Dan betalen wij wel.
- E. Als de bestuurder na het schadegeval weigert mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich onttrokken heeft aan zo'n test of onderzoek. Zoals door weg te lopen en zich pas later bij de politie te melden. Dan betalen wij niet.

- n. Bepaling inzake uitsluitingen in verband met sancties en/of handelsbeperkingen. De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.
- o. Onvoldoende zorg voor het voertuig
Wij betalen niet voor schade die is ontstaan omdat:
- U de leaseauto of aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig heeft (laten) onderhouden.
 - Uw leaseauto niet is goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK), of uw APK is verlopen en u toch gaat rijden.
 - U de auto of aanhanger heeft overbelast.
 - Als u de auto niet of niet goed kunt gebruiken.
- p. Onvoldoende zicht
Als de schade ontstond door onvoldoende zicht waardoor u wettelijk gezien niet had mogen rijden. Een voorbeeld hiervan is als het heeft gevoren en u de ruiten niet voldoende vrij heeft gemaakt van bevroren vocht op de ramen, waardoor u niet voldoende zicht heeft gehad om wettelijk gezien te mogen rijden.

14. Heeft u een eigen risico?

Op uw leaseovereenkomst met VWPFs staat hoe hoog uw eigen risico is. Het eigen risico is dat wat u bij schade zelf moet betalen.

15. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

Bij de aanvraag of tijdens de uitvoer van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Baloise Insurance verwerkt ten behoeve van:

1. Om met u een verzekering af te sluiten en uit te voeren;
2. Om u te kunnen informeren over uw verzekering;
3. Om fraude te voorkomen;
4. Om statistisch onderzoek te doen;
5. Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens die Baloise Insurance van u verzamelt om doeleinden 1,2,3 en 4 te realiseren zijn van belang bij de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verzameld teneinde aan wettelijke verplichtingen, doeleinde 5, te voldoen.

Als wij een schademelding krijgen, registreren wij die. Wij registreren en verwerken ook de persoonsgegevens van partijen die betrokken zijn bij de schade. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat dit zorgvuldig gebeurt. De persoons-

gegevens leggen we ook vast bij de stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem).

In het geval u lichamelijke schade heeft opgelopen bij een ongeval, kan Baloise Insurance u om uw medische gegevens vragen met betrekking tot de lichamelijke schade. Hiervoor wordt toestemming gevraagd doormiddel van een toestemmingsformulier.

Baloise Insurance behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de gedragscode de Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u meer weten over deze gedragscode, dan kunt u een folder hierover bij Baloise Insurance opvragen. De hele tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt deze ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Indirect verkregen persoonsgegevens

Om onnodige risico's te voorkomen en fraude tegen te gaan, vraagt Baloise Insurance (indien aanwezig) indirect persoonsgegevens over u op bij de Stichting Centrale Informatie Systeem (CIS). Meer weten over Stichting CIS? www.stichtingcis.nl

Informatie aan derden

De door u verstrekte informatie wordt niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dit voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst noodzakelijk is. De derde waarmee persoonsgegevens gedeeld kunnen worden zijn: (letsel)schade afhandelaars, financiële instellingen (incasso), softwarele- veranciers en rechtsbijstandverleners.

Bewaartermijn

Baloise Insurance bewaart persoonsgegevens tijdens de gehele looptijd van de verzekering. Na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst worden persoonsgegevens nog 7 jaar bewaard, om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Na het verstrijken van deze 7 jaar worden persoonsgegevens uit het proces en systeem gehaald. Indien uw persoonsgegevens voorkomen in een lopend schadedossier worden uw persoonsgegevens 7 jaar na het sluiten van het laatste schadedossier uit het proces en systeem gehaald.

Uw rechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten:

- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op rectificatie;
- recht om vergeten te worden;
- recht op beperking van de verwerking van uw

persoonsgegevens;

- recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- recht tegen automatische individuele besluitvorming;
- recht van bezwaar.

Het recht om vergeten te worden houdt in dat op uw verzoek al uw persoonsgegevens gewist worden. Uw persoonsgegevens worden indien u gebruik maakt van dit recht, 7 jaar na het beëindigen van uw verzekeringsovereenkomst (of 7 jaar na het sluiten van het laatste schadedossier) gewist. Het recht van overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens houdt in dat Baloise Insurance op uw verzoek, uw persoonsgegevens overzichtelijk aan u overdraagt zodat u deze eenvoudig aan een nieuwe verzekeraar kunt overdragen. Wilt u gebruik maken van uw rechten dan kunt u contact met Baloise Insurance opnemen via compliance@baloise.nl. Voordat uw verzoek in behandeling genomen kan worden zal altijd eerst gevraagd worden om u zelf te identificeren.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke en Data Protection Officer

Baloise Insurance*

Stationsweg 2

4153 RD Beesd

Postbus 45

4153 ZG Beesd

Telefoon: 088 - 9993700

**Baloise Insurance is een handelsnaam van Baloise Belgium nv vestiging Nederland*

Verwerkingsverantwoordelijke:

Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland

Postbus 45

4153 ZG Beesd

E-mail adres: compliance@baloise.nl

Data Protection Officer

Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland

Postbus 45

4153 ZG Beesd

E-mail adres: compliance@baloise.nl

16. Heeft u een klacht over onze dienstverlening?

Heeft u een klacht over ons? Over bijvoorbeeld uw verzekering of over een schadebehandeling? Dan kunt u ons een brief sturen. Het adres is:

Postbus 45

4153 ZG BEESD

klachten@baloise.nl

KiFiD

Bent u niet tevreden met de beslissing van onze medewerker? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

www.kifid.nl

Tuchtraad Financiële Dienstverlening

Daarnaast kunt u ook nog terecht bij de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Zij beoordelen of wij juist hebben gehandeld. Het adres is:

Tuchtraad Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Rechter

U mag ook met uw klacht naar de rechter in Amsterdam of Rotterdam. Dat mag u meteen doen. U hoeft niet eerst met uw klacht naar ons, naar het KiFiD of naar de Tuchtraad.

VWP 20-01

Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw leaseovereenkomst met VWPFS staat.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor Wettelijke aansprakelijkheid (WA-verzekering). Deze verzekering is voor schade aan anderen of aan zaken van anderen. Zoals huizen, auto's, spullen of dieren. Ook schade aan een ander motorrijtuig of aanhanger van u zelf valt hieronder (zg. sister-car clause) De leaseauto welke op het leasecontract staat moet de schade veroorzaakt hebben. In de algemene verzekeringsvoorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen. Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet Aansprakelijkheids- verzekering Motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren. Ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

2. Voor wie geldt de WA-verzekering?

De WA-verzekering geldt voor alle personen hieronder:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De eigenaar van de leaseauto. Zijn of haar naam staat op het kentekenbewijs.
- De bestuurder van de leaseauto.
- De houder van de leaseauto. Dat is degene die de leaseauto tijdelijk bij zich heeft, ook al is hij niet de eigenaar.
- De passagiers.
- De werkgever van al deze personen. Maar alleen als hij als werkgever moet betalen voor de schade. In de voorwaarden voor de WA-verzekering noemen we deze personen samen 'u'.

3. Voor welke schade aan anderen betalen wij?

Veroorzaakt de leaseauto schade aan anderen of aan hun zaken? En moet u daarvoor betalen? Dan betalen wij voor u. In de situaties hieronder betalen we ook:

- a. Als een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp dat vastzit aan de leaseauto schade veroorzaakt.
- b. Als de lading van de leaseauto of aanhangwagen schade veroorzaakt. Ook als die lading uit de leaseauto of van de aanhanger valt en zo schade veroorzaakt. We betalen niet als de schade ontstaat terwijl u bezig bent om spullen te laden of te lossen. Schade aan de aanhanger en de spullen zelf betalen we ook niet.
- c. Als de leaseauto schade veroorzaakt aan een andere auto of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. We betalen alleen in de

volgende situaties:

- Als de schade de schuld van de bestuurder van de leaseauto is.
- Als een andere verzekering niet betaalt voor de schade.
- Als de beschadigde leaseauto of de aanhangwagen niet vastzat aan de leaseauto die de schade veroorzaakte.
- Als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de twee auto's of de leaseauto en de aanhangwagen.

We betalen niet voor de schade die ontstaat omdat de leaseauto minder waard is geworden. Ook betalen we niet als uw bedrijf schade krijgt doordat een van de leaseauto's beschadigd is. Of als u aansprakelijk bent alleen omdat u, of iemand namens u, een afspraak heeft gemaakt of een overeenkomst is aangegaan. Bijvoorbeeld omdat u iets op tijd zou afleveren, maar dat door een ongeval niet meer op tijd kunt afleveren.

4. Voor welke schade betalen wij nog meer?

Wij betalen ook voor schade als u gewonde personen in de leaseauto hebt vervoerd en de bekleding beschadigd is.

5. Hoeveel betalen wij?

Per keer dat u schade heeft, betalen wij maximaal het bedrag dat op de polis van VWPFS staat, te weten € 6.250.000 voor personenschade & € 2.500.000 voor materiële schade. Dat bedrag geldt voor alle verzekerden samen. Ontstaat de schade in een land waar volgens de wet een hoger maximumbedrag geldt? Dan betalen wij maximaal dat hogere bedrag. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft.

6. Wanneer betalen we meer?

Voor sommige kosten geldt het maximale bedrag dat op uw leaseovereenkomst met VWPFS staat niet. Die betalen we helemaal, ook als we daardoor in totaal meer moeten betalen dan het maximale bedrag op de polis van VWPFS en uw leaseovereenkomst met VWPFS.

Hieronder leest u om welke extra kosten het gaat.

- a. Kosten van een rechtszaak
 - Als u een rechtszaak begint over de schade, betalen wij de kosten daarvan. U moet ons wel vooraf toestemming vragen. Anders betalen we niet.
 - Als wij besluiten een rechtszaak te beginnen, betalen wij de kosten daarvan.
 - Als wij opdracht geven u juridische hulp te geven, betalen wij de kosten daarvan.

- b. Wettelijke rente.
Betalen wij voor uw schade? En moet u ook wettelijke rente betalen voor die schade? Dan betalen wij die ook.
- c. Borg bij schade in het buitenland.
Veroorzaakt u met de leaseauto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw leaseauto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag storten om vrij te komen of uw leaseauto terug te krijgen. Dat heet een waarborgsom. We betalen dit bedrag voor u tot maximaal 50.000 euro. Let op: we betalen dat alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

Er vindt geen verhaal op u of uw erfgenaam plaats zonder uitdrukkelijke toestemming van VWPFS. Indien VWPFS geen toestemming geeft verklaart VWPFS zich akkoord met het vergoeden van de schade.

7. Wanneer betalen wij niet?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. We betalen ook niet in de volgende situaties.

- a. Als de bestuurder geen toestemming had om in de leaseauto te rijden.
Had de bestuurder geen toestemming om in de leaseauto te rijden? En ontstaat er dan schade?
Dan betalen we daar niet voor. Behalve als u bewijst dat de bestuurder in de leaseauto reed, terwijl u dat niet wist of wilde en u daar niets aan kon doen.
- b. Als er schade ontstaat aan spullen en dieren die u met de leaseauto vervoert.
We betalen niet voor schade aan spullen of dieren die u bij zich had of die in de leaseauto vervoerd werden. Maar we betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers in de leaseauto.

8. Hebben wij voor schade betaald, maar was de schade niet verzekerd?

Hebben wij moeten betalen voor schade aan een ander, maar is er geen dekking volgens onze voorwaarden voor die schade? Dan mogen wij dat bedrag en de kosten van VWPFS, u of uw erfgenamen terugeisen. Dat geldt niet in de volgende gevallen:

- a. Als VWPFS, u of uw erfgenaam bewijst dat u niets wist van de situatie die schade veroorzaakte. En dat u de situatie niet wilde en er niets aan kon doen.
- b. Als iemand anders de schade heeft veroorzaakt, nadat de verzekering al is opgezegd.

Moeten wij volgens afspraken tussen verzekeraars de schade betalen? Ook dan mogen wij toch de schade en de kosten van u terugeisen.

VWP 20-02

Bijzondere voorwaarden persoonlijke ongevalverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als de persoonlijke ongevalverzekering voor inzittenden op uw leaseovereenkomst met VWPFS staat.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de leaseauto. Met een ongeval bedoelen we een plotseling van buiten komend geweld op het lichaam, waardoor u blijvend invalide raakt of overlijdt. Met blijvend invalide bedoelen we dat u een lichaamsdeel niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kunt gebruiken. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw nabestaanden.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen in uw leaseauto, ook voor de bestuurder. Als ze in de leaseauto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten. De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen. En als ze bij de leaseauto staan bij autopech of om te tanken.

3. Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?

Overlijdt u binnen twee jaar na een ongeval, maar wel als gevolg van dat ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met VWPFS staat. Overlijdt iemand die jonger is dan 5 jaar, dan betalen we 5.000 euro.

Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval? En overlijdt u later als gevolg van het ongeval? Dan betalen we aan uw nabestaanden het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met VWPFS staat min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met VWPFS staat? Dan hoeven uw nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

4. Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?

Wordt u door het ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met VWPFS staat of een deel ervan. Om te beslissen hoeveel geld u krijgt, stellen we binnen twee jaar na het ongeval vast hoe ernstig u invalide blijft. Op dat moment moet duidelijk zijn dat uw invaliditeit niet meer verandert. Als we bepalen hoe ernstig u invalide blijft, houden we geen rekening met uw beroep en het werk dat u nog kunt doen.

Kan uw invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig u invalide zult blijven. Daarvoor gebruiken we de medische gegevens die we op dat moment over u hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij u betalen.

Hebben we één jaar na het ongeval nog niet definitief vastgesteld hoe ernstig u invalide blijft? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente over het bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop wij betalen voor blijvende invaliditeit. We betalen uiterlijk tot twee jaar na de dag van het ongeval of tot de dag van uw overlijden. Overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval voordat we konden vaststellen hoe ernstig u invalide zou blijven? Dan betalen we aan uw nabestaanden een bedrag dat u gekregen zou hebben als u was blijven leven. We schatten in hoe ernstig uw invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken we een redelijke inschatting.

5. Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?

Wij wijzen een medisch deskundige aan die onderzoekt hoe ernstig u invalide zult blijven. In de eerste tabel hieronder ziet u hoe invalide u bent als een lichaamsdeel helemaal niet meer werkt, of als u het lichaamsdeel helemaal niet meer heeft. Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, wordt het percentage lager. We nemen dan een percentage van het percentage dat in de tabel staat. Een voorbeeld: verliest u uw wijsvinger, dan wordt u 15% invalide. Dat staat in de tabel. Maar verliest u de helft van uw wijsvinger, dan wordt het de helft van 15%. Dit staat niet in de tabel.

Arm tot schoudergewricht	75%
Onderarm	65%
Hand	60%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	12%
Ringvinger of pink	10%
Been boven knie of in heupgewricht	70%
Been onder kniegewricht	60%
Voet	50%
Grote teen	10%
Elke andere teen	4%
Een oog	30%
Het gehoor van een oor	25%
Beide ogen	100%
Het gehoor van beide oren	60%
Een long	30%

Een nier	20%
Het reukvermogen	10%
De smaak	5%

Staat het lichaamsdeel of orgaan niet in deze tabel, dan bepaalt een medisch deskundige hoe ernstig u invalide blijft. Gaat het om meer dan één lichaamsdeel of orgaan dat beschadigd raakt? Dan tellen we de percentages per lichaamsdeel of orgaan bij elkaar op. Alleen betalen we nooit meer dan 100%. Gaat het om beschadiging van delen van de hand, dan betalen we nooit meer dan 60%.

Als we het percentage van uw invaliditeit hebben vastgesteld, betalen we u een bedrag volgens het uitkeringspercentage dat in de tabel hieronder staat. Een voorbeeld: u verliest uw linkervoet. Dan bent u voor 50% blijvend invalide. Volgens de tabel hieronder krijgt u dan 50% van het bedrag dat op uw polis staat.

I = mate van blijvende invaliditeit

U = uitkeringspercentage

I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U
1	1	10	10	19	19	28	28	37	37	46	46	55	55	64	64	73	73	82	82	91	91	100	100
2	2	11	11	20	20	29	28	38	39	47	47	56	56	65	65	74	74	83	83	92	92		
3	3	12	12	21	21	30	30	39	40	48	48	57	57	66	66	75	75	84	84	93	93		
4	4	13	13	22	22	31	31	40	40	49	49	58	58	67	67	76	76	85	85	94	94		
5	5	14	14	23	23	32	32	41	41	50	50	59	59	68	68	77	77	86	86	95	95		
6	6	15	15	24	24	33	33	42	42	51	51	60	60	69	69	78	78	87	87	96	96		
7	7	16	16	25	25	34	34	43	43	52	52	61	61	70	70	79	79	88	88	97	97		
8	8	17	17	26	27	35	35	44	44	53	53	62	62	71	71	80	80	89	89	98	98		
9	9	18	18	27	27	36	36	45	45	54	54	63	63	72	72	81	81	90	90	99	99		

6. Wanneer betalen wij een lager bedrag?

Wij betalen een lager bedrag in de volgende situaties:

- Als u op het moment van het ongeval al ziek of blijvend invalide was of een geestelijke afwijking had. Om het bedrag te berekenen kijken we hoeveel erger uw ziekte of invaliditeit is geworden. Als dat verschil 20% is, krijgt u 20% van het bedrag dat op uw leaseovereenkomst met VWPFS staat.
- Als er op het moment van het ongeval meer personen in de leaseauto zitten dan het aantal zitplaatsen dat op uw leaseovereenkomst met VWPFS staat. We verdelen dan het bedrag over het aantal personen dat in de leaseauto zit. We betalen nooit meer dan het bedrag dat op uw leaseovereenkomst met VWPFS staat.

- Als u of een passagier geen gordel droeg op het moment van het ongeval. In dat geval wordt de uitkering voor de betreffende passagier of bestuurder met 50% verlaagd.

7. Wanneer betalen wij niet?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. Daarnaast betalen we ook niet in de volgende situaties:

- Als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u geen toestemming had om in de leaseauto te rijden.
- Als de schade aan de bagage en/of kosten voor medische behandeling betaald worden door een andere verzekeraar.

8. Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?

Als u overlijdt moeten uw nabestaanden dat uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie laten weten. Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.

9. Wat moet u doen als u gewond bent?

Als u gewond bent, moet u zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. U moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat uw arts zegt. Ook moet u meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.

10. Op welk moment betalen wij?

Wij betalen aan u of aan uw nabestaanden op een van de volgende momenten:

- Bij overlijden: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
- Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig uw invaliditeit is.
- Bij medische behandeling: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de rekeningen hebben ontvangen.
- Bij schade aan bagage: als u heeft aangetoond hoe groot de schade is.

11. Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?

Heeft onze deskundige bepaald wat we betalen bij invaliditeit of overlijden en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige inschakelen. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskun-

dige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.

Wij betalen de kosten van de derde deskundige en onze deskundige. De kosten van uw deskundige betalen we ook, maar niet meer dan het bedrag dat onze deskundige kostte.

VWP 20-03

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering

Deze bijzondere voorwaarden hierna gelden alleen als deze op uw leaseovereenkomst met VWPFs staan. Ook de algemene verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze rechtsbijstandverzekering, de bijzondere voorwaarden gelden alleen voor de onderdelen die u heeft afgesloten.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Soms heeft u alleen schade, maar nog geen conflict. In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt.

2. Van wie krijgt u juridische hulp?

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV verzorgt de juridische hulp voor ons. DAS heeft zelf juristen in dienst die u rechtstreeks helpen. We garanderen u dat DAS zich houdt aan de afspraken in deze voorwaarden. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541. In deze voorwaarden rechtsbijstandverzekering gebruiken we vanaf hier 'wij' en 'ons'. Daarmee bedoelen we dan DAS.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat wie er verzekerd zijn.

4. In welke landen bent u verzekerd?

In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat in welke landen deze verzekering geldt.

5. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt alleen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict heeft dat u niet kon verwachten en waardoor u deze hulp nodig heeft. Vinden wij dat niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u dit conflict aantonen met een rapport van een deskundige; en
- Als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvond. Heeft u een conflict omdat er schade is veroorzaakt? Dan moet die schade zijn veroorzaakt tijdens deze verzekering.

Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, zijn gebeurd tijdens deze verzekering. Het mag niet zo zijn dat u deze feiten al had kunnen verwachten toen u deze verzekering afsloot.

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar te maken hebben. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan behandelen wij al deze conflicten samen als één conflict.

6. Welke andere afspraken gelden er voor onze juridische hulp?

Voor onze juridische hulp gelden ook nog de volgende afspraken:

- U krijgt juridische hulp van deskundigen die bij ons in dienst zijn. We kunnen ook besluiten om een externe deskundige in te schakelen.
- Wij overleggen met u over wat we gaan doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. We overleggen alleen met anderen als we dat met u hebben afgesproken.
- Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, geven we geen hulp.
- Als wij tijdens de zaak vinden dat er geen kans meer is op een goede oplossing van het conflict, stoppen we met de hulp.
- Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. We helpen u dan op een andere manier. We kunnen dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen juridische hulp meer nodig. We hoeven u deze hulp dan ook niet te geven.
- Als wij de zaak door een externe deskundige willen laten behandelen, mogen alleen wij die opdracht geven. We overleggen dat met u. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.
- Als wij opdracht geven aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiezen wij.

- Wij geven namens u opdrachten aan advocaten en andere deskundigen. U geeft ons toestemming om dat te doen. We hoeven niet meer dan één advocaat of andere deskundige in te schakelen.
- Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij ons in dienst zijn, dan kunt u ons vragen voor die schade te betalen. We betalen nooit meer dan het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn plus het eigen risico dat we hebben. We betalen geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen die we hebben ingeschakeld. U kunt de polis van onze aansprakelijkheids- verzekering bij ons opvragen.
- Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mogen wij één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag we betalen, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betalen wij aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

7. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?

Als u een conflict heeft moet u het volgende doen:

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij ons aan nadat het conflict is begonnen.
- U moet ons in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Als u juridische hulp bij ons heeft aangevraagd, verwachten wij het volgende van u:
 - U geeft ons alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
 - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
 - Als we een externe deskundige inschakelen, dan geeft u ons toestemming om de stukken te lezen die hij over uw zaak heeft.
 - U helpt ons om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
 - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die we al gemaakt hebben of die we nog moeten maken.

- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Krijgt u kosten van anderen terug die wij eerder al voor u hadden betaald? Dan betaalt u dit geld aan ons terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

8. Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?

Weet u niet zeker of u een juridisch conflict heeft? Dan moet u een rapport laten maken door een deskundige. Dit rapport moet bewijzen dat het om een conflict gaat, wie het conflict heeft veroorzaakt, waar het conflict door komt en wat de gevolgen van het conflict voor u zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van ons. Ook vergoeden we dan de redelijke kosten van de deskundige die u voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld.

9. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van ons:

- We adviseren u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- We treden voor en namens u op en helpen u als u met iemand een conflict hebt. Degene met wie u een conflict hebt noemen wij uw tegenpartij. Ook verdedigen wij u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- We maken voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En we verdedigen dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- We schakelen zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- We betalen de kosten van de rechtshulpverlening of schieten deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan ons terugbetalen;
- We zorgen ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doen we tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen. Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 13.

10. Welke kosten betalen wij?

We betalen de kosten van de hulp van onze eigen juridische hulpverleners, maar ook de volgende kosten:

- De kosten van deskundigen die wij inschakelen.
- De kosten die u moet betalen voor een mediator die wij inschakelen.
- De kosten van getuigen die een rechter heeft opgeroepen en waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- De kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- De reiskosten en kosten van overnachtingen die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Maar alleen als wij u vooraf toestemming hebben gegeven voor die reis en die kosten.
- De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- De kosten die u later van anderen terug kunt krijgen, betalen we voorlopig voor u. Dat geld moet u ons later wel terugbetalen.

We betalen alleen de redelijke en noodzakelijke kosten.

11. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die bij ons in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten betalen wij onbeperkt. De bijkomende externe kosten betalen wij ook.
- Schakelen wij op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betalen wij de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium

inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Wij betalen voor deze behandelkosten maximaal 5.000 euro per procedure.

- Vraagt u ons om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl wij niet verplicht zijn een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van 250 euro. Pas nadat wij dit eigen risico hebben ontvangen, zullen wij de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

12. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij u niet helpen. Daarnaast geven we ook geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat we daardoor meer kosten moeten maken dan nodig was. Of meer moeite moeten doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van ons zou nodig hebben, toen u deze verzekering afsloot.
- Als het conflict het gevolg is van schade door natuurrampen.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met uw leaseauto waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet in de leaseauto mocht rijden? Dan geven wij u wel hulp.
- Als u een conflict met ons heeft over deze rechtsbijstandverzekering. Namelijk over hoe we de afspraken in deze verzekering uitleggen en uitvoeren. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betalen we achteraf wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.
- Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet bewust heeft overtreden of niet met opzet een misdrijf hebt gepleegd? Dan betalen we wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.

- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel. Bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen. Een schuld is geld dat nog aan een ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u uw leaseauto gebruikt voor iets anders. U verhuurt uw leaseauto bijvoorbeeld. Of u gebruikt uw leaseauto's taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade door u willen laten betalen.

13. Heeft u een conflict met een ander die ook juridische hulp krijgt van DAS?

- Is er sprake van een conflict tussen de regelmatige bestuurder en een medeverzekerde? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de regelmatige bestuurder. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridisch specialisten van DAS.
- Zijn naast de regelmatige bestuurder beide partijen die een conflict met elkaar hebben, meeverzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de medeverzekerde die de regelmatige bestuurder aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridisch specialisten van DAS.
- Krijgt de tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan hebt u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener ook echt namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten onbeperkt. Ook als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en er voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

14. Bent u het niet eens met ons?

Wij overleggen met u hoe wij uw conflict willen oplossen. Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met ons hebt over de aanpak. Of over onze mening dat uw zaak niet haalbaar is. Dan kunt u ons vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief, mail of via onze website.

Verder gelden de volgende afspraken:

- U mag zelf de advocaat kiezen. Maar u mag niet zelf de advocaat inschakelen; dat doen wij voor u.
- Wij leggen het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vragen hem een oordeel te geven over het verschil van mening.
- U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. Wij doen wat de advocaat in zijn rapport schrijft. We betalen ook de kosten van de advocaat.
- Wij gaan door met juridische hulp bij uw conflict zoals de advocaat zegt dat we dit moeten doen. Als we hiervoor een externe deskundige inschakelen, mag dat niet de advocaat zijn die over het verschil van mening heeft beslist. Het mag ook geen collega van zijn kantoor zijn.
- Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen. Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten van de advocaat door ons terugbetaald.

15. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten die met uw leaseauto te maken hebben. Die conflicten gaan over situaties in het verkeer, maar ook over het hebben van een leaseauto, de koop en verkoop, onderhoud en reparatie. U krijgt van ons juridische hulp bij die conflicten. Als we hulp geven, moet het om schade gaan die in geld is uit te drukken.

16. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten.
- De persoon die de leaseauto van u mocht besturen. En de passagiers in de leaseauto. Dit geldt alleen als zij met de leaseauto in het verkeer reden.
- Ook de nabestaanden van deze personen voor wie die persoon een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

17. Voor welke leaseauto geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de leaseauto die op uw leasecontract staat. En voor de caravan of aanhangwagen die aan uw leaseauto vast zat.

18. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

In de volgende situaties krijgt u juridische hulp:

- U heeft een conflict omdat u een leaseauto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden of repareren.
- U heeft een ongeluk met uw leaseauto in het verkeer gehad waarbij u gewond bent geraakt of waarbij uw spullen zijn beschadigd. En u wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken was, de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van uw leaseauto. Of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met uw leaseauto. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.

19. In welke landen krijgt u juridische hulp?

Op uw groene kaart staat in welke landen deze verzekering geldt. De landen waar deze verzekering niet geldt, zijn doorgestreept.

Buiten Nederland geven we alleen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u gewond bent en wilt dat anderen daarvoor betalen.
- Als uw spullen beschadigd zijn en u wilt dat anderen de schade betalen.
- Als u in het buitenland voor de strafrechter moet komen vanwege een gebeurtenis met uw leaseauto.
- Als u een conflict heeft over het slepen en repareren van uw leaseauto.

Gaat het om andere situaties? Dan krijgt u in het buitenland geen juridische hulp.

20. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U kunt van ons de volgende juridische hulp krijgen:

- We geven juridisch advies per telefoon. U krijgt van ons één keer telefonisch advies. We gebruiken daarvoor alleen de informatie die u ons per telefoon geeft.
- We geven juridische hulp.

21. Welke kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten voor juridische hulp. Het maakt niet uit hoe hoog die kosten zijn. Behalve als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor geen verplichte proces- vertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. In artikel 10 van de algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering staat wat wij in dat geval betalen.

22. Wat betalen wij bij een waarborgsom?

Veroorzaakt u met de leaseauto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw leaseauto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of uw leaseauto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. We lenen dit bedrag aan u tot maximaal 25.000 euro.

Zodra de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft, moet u ons dit bedrag meteen terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de overheid? Dan moet u het ons toch binnen één jaar terugbetalen.

Let op: we lenen het geld alleen als u volgens deze voorwaarden ook voor de hulp verzekerd bent.

23. Wat betalen wij als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander niet voor de schade betalen omdat hij te weinig geld heeft? Dan betalen wij de schade aan uw leaseauto als gevolg van het ongeluk. Dit doen we alleen als u de schade niet op een andere manier betaald kunt krijgen. Als de schade groter is dan 125 euro, betalen we uw totale schade tot maximaal 1.250 euro. Is uw schade lager dan 125 euro, dan betalen we niet.

24. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden van uw autoverzekering en in de algemene voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen hulp in de volgende situaties:

- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u uw leaseauto gebruikt voor iets anders. U onderverhuurt uw leaseauto bijvoorbeeld. Of u gebruikt uw leaseauto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade door u willen laten betalen.

VWP 20-04

Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze op uw leaseovereenkomst met VWPFS staan.

In de algemene verzekeringsvoorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen.

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor alle personen die op het moment van een ongeval in uw leaseauto zitten, ook voor de bestuurder. Als ze in de leaseauto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten.

De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen. En als ze bij de leaseauto staan vanwege bijvoorbeeld autopech of om te tanken. Als een of meerdere van deze personen als gevolg van het ongeval overlijden, betalen we aan hun nabestaanden. Hiermee bedoelen we de personen die volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek recht hebben op schadevergoeding als u of de andere verzekerden overlijden.

2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw leaseauto. Met een verkeersongeval bedoelen we een botsing, aanrijding, brand of blikseminslag. Of uw leaseauto raakt van de weg of komt in het water terecht. We betalen voor de volgende schade:

- Schade als gevolg van een verkeersongeval, waardoor u minder gezond wordt, gewond raakt of overlijdt. We betalen bijvoorbeeld de schade omdat u minder kunt werken of hulp in de huishouding nodig heeft.
- Schade aan, diefstal of verlies van kleren en schoenen. U had deze aan op het moment van het ongeval. Of u heeft ze bij u in de leaseauto, maar even uitgedaan. We betalen niet voor schade aan sieraden.

3. Hoe bepalen we hoe groot de schade is?

Wij bepalen hoe groot de schade is met de regels die hierover in de wet staan. Dit zijn regels over schadevergoeding die volgens de wet betaald moet worden. Dit staat in artikel 6:95 van het Burgerlijk Wetboek tot en met artikel 6:109 van het Burgerlijk Wetboek. Heeft u schade en heeft u recht op bijvoorbeeld een arbeidsongeschiktheidsuitkering, een uitkering van de gemeente of een bedrag van uw werkgever? Dan betalen we minder of korter.

4. Wat betalen we maximaal?

We betalen voor ieder ongeval maximaal het bedrag dat op de polis met VWPFS staat, te weten € 1.000.000,-. Hebben meerdere verzekerde personen schade en is de schade hoger dan het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met VWPFS staat?

Dan verdelen we het bedrag dat op de polis en uw leaseovereenkomst met VWPFS staat over de verzekerde personen. Als u of een passagier geen gordel droeg op het moment van schade wordt de schadevergoeding voor de betreffende passagier of bestuurder met 50% verlaagd.

5. Wanneer betalen wij niet?

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staat wanneer wij niet betalen. We betalen ook niet in de volgende situaties:

- Als het verkeersongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u niet in de leaseauto mocht rijden.
- Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de leaseauto niet veilig kon besturen. Kunt u bewijzen dat u dit niet wist en dat u daar niets aan kon doen? Dan betalen we wel.
- Als het gaat om schade aan, diefstal of verlies van de volgende spullen:
 - Geld en waardepapieren zoals cheques.
 - Sieraden.
 - Foto- en filmapparatuur.

Voorwaarden casco en hulpverlening

Versie 01-04-2020

Artikel 1 Algemene begripsomschrijvingen

Leasemaatschappij:

Volkswagen Pon Financial Services B.V.

Lessee:

Degene die de leaseovereenkomst is aangegaan met de Leasemaatschappij, de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig.

Motorrijtuig:

Het in de leaseovereenkomst omschreven motorrijtuig, met inbegrip van de al dan niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires, mits deze vast zijn gemonteerd en aan Leasemaatschappij zijn opgegeven.

Gebeurtenis:

Een binnen de looptijd van de leaseovereenkomst plaatsvindend schade veroorzakend voorval; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd.

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Alle landen waar de WA verzekering voor het Motorrijtuig van kracht is, zoals aangegeven op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) afgegeven door de WA verzekeraar van het Motorrijtuig.

Artikel 3 Hulpverlening

Lessee heeft recht op de hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna is omschreven indien:

- de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na toestemming van de Leasemaatschappij;
- Lessee zijn volledige medewerking verleent;
- de hulpverlening feitelijk kan worden uitgeoefend en niet wordt verhinderd door bijvoorbeeld een natuurramp.

Het recht op hulp ontstaat wanneer het Motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het Motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen Nederland omvat:

- a. berging en vervoer van het beschadigde Motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een, in overleg met de Leasemaatschappij te bepalen, adres in Nederland;
- b. het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland;
- c. de inzet van vervangend vervoer voor zover inbegrepen in de leaseovereenkomst van het Motorrijtuig.

De hulpverlening binnen het Geldigheidsgebied in het buitenland omvat:

- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het Motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- b. het vervoer van het beschadigde Motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een door de Leasemaatschappij te bepalen adres in Nederland, mits het Motorrijtuig en/of aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Dit geldt alleen wanneer de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande Motorrijtuig en/of aanhangwagen na de schadegebeurtenis. Indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van invoer of vernietiging ter plaatse van het gestrande Motorrijtuig en/of aanhangwagen. In dat geval heeft Lessee recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland.
- c. de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden als op grond van het vermelde onder b. niet met het Motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
 - taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation;
 - trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

Alle in verband met de hulpverlening door de Leasemaatschappij voorgeschoten kosten, welke niet voor vergoeding in aanmerking komen, zijn voor rekening van Lessee. Bij bedragen boven de EUR 700,- kan een betaling vooraf worden verlangd van Lessee.

Bij samenloop van hulpverleningsdiensten zal de Leasemaatschappij niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De Leasemaatschappij behoudt zich nadrukkelijk wel het recht voor om eventuele kosten te verhalen op een andere partij en/of verzekeringsmaatschappij.

Artikel 4 Uitsluitingen

Van de vergoeding is uitgesloten schade ontstaan:

- a. tijdens het deelnemen aan straatraces, wedstrijden of rally's, waarbij het snelheidselement overheerst;
- b. door opzet, grove schuld of met goedvinden van Lessee;
- c. door fraude of misleiding;
- d. als Lessee zich niet houdt aan deze Algemene Voorwaarden;
- e. terwijl het Motorrijtuig wordt gebruikt voor een ander doel dan is opgegeven of door de wet is toegestaan;
- f. terwijl aan het Motorrijtuig een aanhangwagen, oplegger of ander voorwerp is gekoppeld, tenzij het er één is waarvoor rijbewijs B respectievelijk BE voldoende is;
- g. terwijl de bestuurder van het Motorrijtuig niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of indien het rijbewijs is verlopen, alsmede schade ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd of gedurende de tijd dat het Motorrijtuig door een overheid is gevorderd of in beslag is genomen;
- h. door een atoomkernreactie;
- i. door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij (molest);
- j. terwijl de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij het Motorrijtuig niet veilig kon besturen of volgens wet en regelgeving niet zou mogen besturen;

- k. terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,5 g/l. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgedemde lucht heeft. Voor bestuurders die nog geen vijf jaar in het bezit van een rijbewijs zijn (of zeven jaar als de bestuurder bij afgifte van het rijbewijs nog geen 18 was) gelden lagere limieten. In dat geval betalen wij niet indien het schadegeval is ontstaan terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,2 g/l. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,088 mg/l in de uitgedemde lucht heeft.
- l. als de bestuurder na het schadegeval weigert mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich onttrokken heeft aan zo'n test of onderzoek.
- m. door bevriezing of andere geleidelijk inwerkende invloeden;
- n. door waardevermindering of slijtage;
- o. aan het mechanisme door onoordeelkundig gebruik;
- p. aan zaken van Lessee, welke met het Motorrijtuig worden vervoerd.

Artikel 5 Verplichtingen bij schade

- a. Bij schade is Lessee verplicht om:
 - binnen 48 uur de schade te melden bij Leasemaatschappij en daarbij alle noodzakelijke gegevens te verstrekken;
 - op verzoek van Leasemaatschappij een schriftelijke verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan Leasemaatschappij te overleggen;
 - bij diefstal, inbraak of vandalisme aangifte bij de politie te doen en het kentekenbewijs en de sleutels aan Leasemaatschappij over te dragen;
 - volledige en voortvarende medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Leasemaatschappij zou kunnen schaden.Er vindt geen vergoeding plaats indien Lessee één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Leasemaatschappij heeft geschaad.
- b. In elk geval is er geen recht meer op een vergoeding indien de schademelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het voorvallen van de schade.

Artikel 6 Eigen risico en kosten

Het schadeverloop kan voor Leasemaatschappij aanleiding zijn om het eigen risico en/of het leasetarief zoals opgenomen in de leaseovereenkomst te verhogen.

Artikel 7 Duur en einde

De dekking zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden loopt gelijk met de looptijd van de leaseovereenkomst. De dekking start als de leaseovereenkomst begint en eindigt op het moment dat de leaseovereenkomst afloopt.

Artikel 8 Cascodekking

Onverminderd de uitsluitingen als beschreven in artikel 4, wordt er een vergoeding uitgekeerd voor schade aan en verlies van het Motorrijtuig door:

- a. elk van buiten komend onheil, zoals bijvoorbeeld aanrijding, botsing, brand, vandalisme en diefstal, en
- b. botsing, aanrijding, brand, ontploffing en kortsluiting veroorzaakt door een gebrek van het Motorrijtuig.

Artikel 9 Eigen risico

1. In geval van schade is eigen risico verschuldigd, tenzij de ontstane schade geheel door derden wordt vergoed.
2. De hoogte van het eigen risico is aangegeven in de leaseovereenkomst (orderbevestiging en contractspecificatie) van het Motorrijtuig.
3. Indien de bestuurder ten tijde van het ongeval jonger is dan 24 jaar, geldt een extra eigen risico van EUR 65,- (uitgezonderd voorruitschade).
4. In geval van een voorruitreparatie (harsinjectie) is geen eigen risico verschuldigd.
5. Als de voorruit vervangen dient te worden dan geldt een eigen risico van EUR 65,-.

Artikel 10 Diefstal en inbraak

Bij inbraak en/of diefstal van het Motorrijtuig wordt er alleen een vergoeding uitgekeerd als Lessee de gebruikelijke zorgvuldigheid in acht heeft genomen. Het Motorrijtuig moet altijd deugdelijk worden afgesloten en waardevolle spullen mogen niet in het zicht liggen. Vergoeding bij diefstal vindt alleen plaats als alle (reserve)sleutels van het Motorrijtuig aan Leasemaatschappij worden overgelegd.

Artikel 11 Schaderegeling

Schadereparatie dient uitgevoerd te worden bij een door Leasemaatschappij aan te wijzen reparateur.

Leasemaatschappij dient vooraf in kennis gesteld te worden van een voorgenomen reparatie aan het Motorrijtuig.

Voor noodreparatie is geen toestemming vereist.

Artikel 12 Schadevergoeding

- a. bij schade aan het Motorrijtuig worden uitsluitend de reparatiekosten vergoed, maar niet meer dan de boekwaarde van het Motorrijtuig onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade, verminderd met de waarde van de restanten (totaal verlies);
- b. bij verlies van het Motorrijtuig wordt de boekwaarde van het Motorrijtuig onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade vergoed;
- c. bij diefstal van delen van het Motorrijtuig zal bij de schadevergoeding rekening worden gehouden met de mate en duur van het gebruik van die delen;
- d. de eventuele kosten voor vervanging van het kentekenbewijs worden vergoed;
- e. bij schade aan niet tot de standaard uitrusting behorende, aan Leasemaatschappij doorgegeven, gemonteerde accessoires geldt een afschrijvingspercentage van 2,5 % per maand;
- f. bij diefstal of schade aan audio installaties wordt maximaal EUR 500,- exclusief btw vergoed. Bij diefstal of schade aan navigatie installaties wordt maximaal EUR 2.500,- exclusief btw vergoed.
- g. door Lessee aangebrachte accessoires, niet zijnde radar-detectie apparatuur, worden vergoed tot een bedrag van EUR 500,- exclusief btw. Voordat vergoeding plaats vindt dient een originele factuur van de accessoire te worden overlegd.
- h. schadevergoeding is exclusief btw, behalve als de btw niet verrekenbaar is en de kostenberekening gebaseerd is op een waarde van het Motorrijtuig inclusief btw.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

LEASEN



Voorbeelden geaccepteerde
en niet geaccepteerde schades

VRIJHEID IN MOBILITEIT.

BANDEN

Geaccepteerd:

- Winterbanden in de periode oktober t/m maart op originele velgen
- Kleine beschadigingen waarbij canvas niet zichtbaar is

Niet geaccepteerd:

- Winterbanden in de periode april t/m september
- Beschadigde banden, bijvoorbeeld scheuren waarbij het canvas van de band zichtbaar is
- Uitstulpingen aan de buitenkant van de band



VELGEN

Geaccepteerd:

- Krassen/beschadigingen op velgen en wieldoppen, zolang de velgen niet vervormd zijn of de wieldoppen gescheurd dan wel ernstig beschadigd zijn
- Origineel geleverde (lichtmetalen) velgen

Niet geaccepteerd:

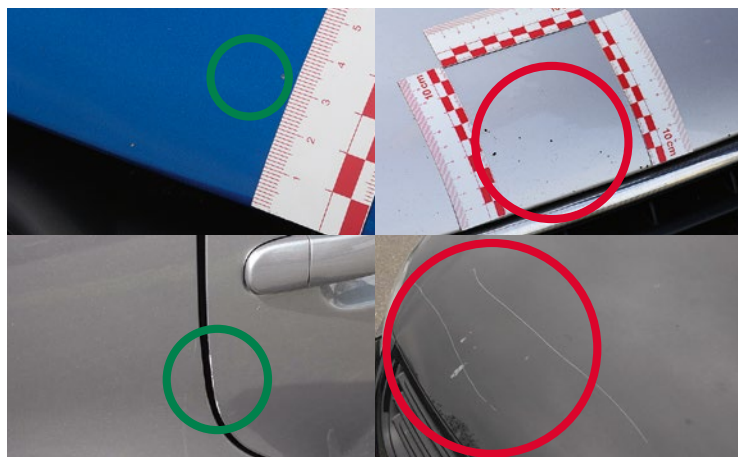
- Ernstige krassen/beschadigingen op de velgen en wieldoppen of vervorming van de velgen
- Stalen velgen met winterbanden als auto geleverd is met lichtmetalen velgen
- Niet originele velgen



LAKLAAG

Geaccepteerd:

- Ondiepe krassen die door polijsten verdwijnen (tip: maak de kras nat, is deze dan niet meer zichtbaar, dan is polijsten mogelijk)
- Kras met een maximale lengte van 10 cm, maximaal één per carrosseriedeel
- Steenslag op carrosserie door normaal gebruik met een maximale doorsnede van 2 mm
- Lichte krassen op dakreling als gevolg van dak-dragers
- Lichte lakschade op achterste deurrand
- Ondiepe krassen of schaafplekken niet langer dan 5 cm die nog weg te polijsten zijn op de zijspiegels



Niet geaccepteerd:

- Diepe krassen en schaafplekken die door polijsten niet verdwijnen
- Krassen met een lengte van meer dan 10 cm
- Meer dan één kras per carrosseriedeel
- Aantasting van de lak (o.a. door vogelpoep of bestickering)
- Meer dan 5 steeninslagen per 10cm²
- Onvakkundig herstellde delen
- Diepe krassen of schaafplekken langer dan 5 cm die niet weg te polijsten zijn op de zijspiegels

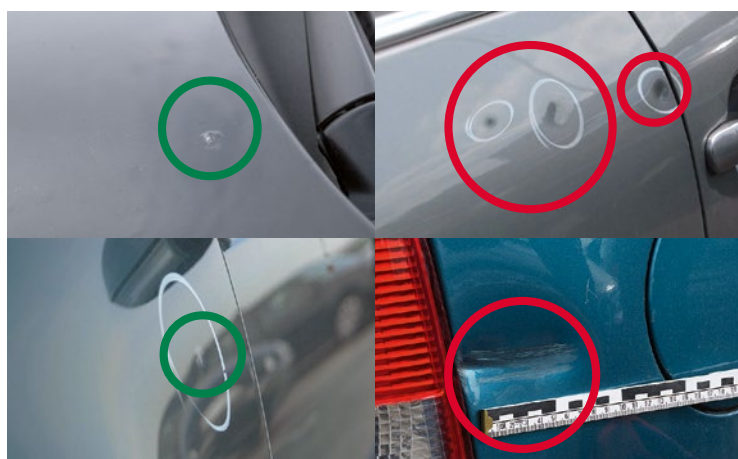
CARROSSERIE

Geaccepteerd:

- Deuken met een maximale doorsnede van 2,5 cm, maximaal twee per carrosseriedeel en zonder roestvorming

Niet geaccepteerd:

- Deuken met een doorsnede van meer 2,5 cm
- Deuken met roestvorming
- Meer dan twee deuken per carrosseriedeel
- Deuken die van binnenuit zijn ontstaan
- Hagelschade
- Onvakkundig herstellde delen
- Gebarsten zijspiegels
- Ontbrekende delen
- Niet verwijderde reclame
- Gaten of beschadigingen als gevolg van demontage van accessoires



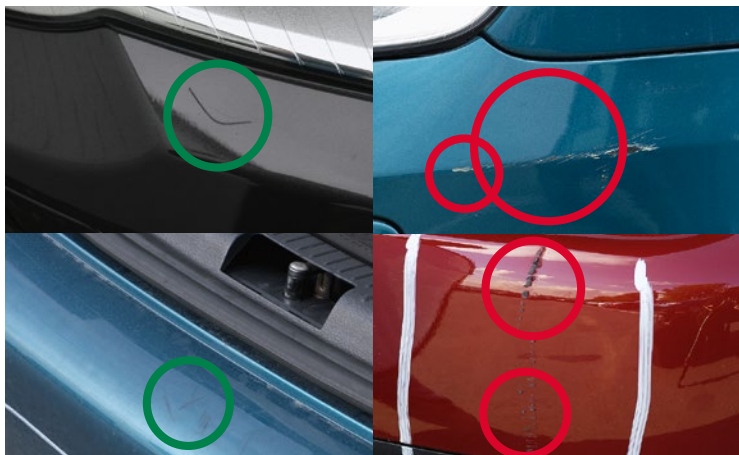
BUMPERS

Geaccepteerd:

- Schaafplek op een bumper van maximaal 2 bij 5 cm
- Lichte schaafplekken op ongelakte stoot- en sierlijsten

Niet geaccepteerd:

- Schaafplek op een bumper groter dan 2 bij 5 cm
- Schaafplek die niet door polijsten verdwijnt
- Scheuren of vervormingen



RUITEN EN VERLICHTING

Geaccepteerd:

- Reparabele put of ster in de voorruit
- Lichte krassen

Niet geaccepteerd:

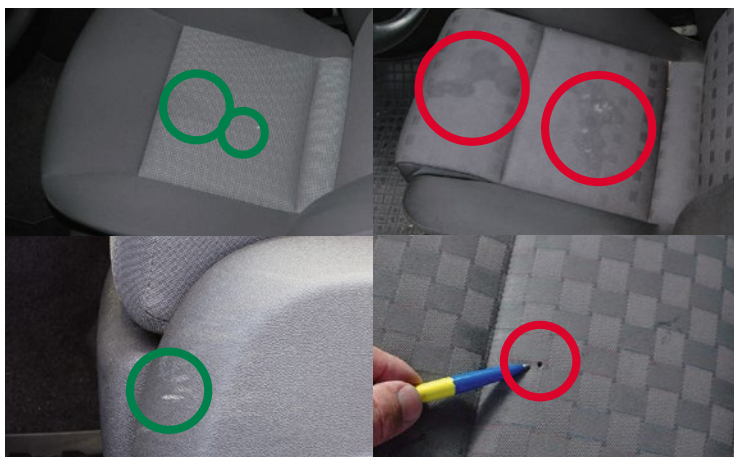
- Niet reparabele put of ster in de voorruit
- Breuken of scheuren in het glas (ook van de verlichting) als gevolg van steenslag
- Diepe krassen



INTERIEUR

Geaccepteerd:

- Gebruikssporen als gevolg van slijtage door in- en uitstappen
- Vervorming van de zitting als gevolg van in- en uitstappen
- Beperkte ondiepe krassen en enige verkleuring dakhemel
- Schuurplekken op en verkleuring van de vloerbedekking
- Gebruikssporen op het stuur, maar niet gescheurd of doorgesleten
- Gaten in dashboard als gevolg van montage van accessoires die niet in het zicht zitten
- Lichte vlekken die door normale reiniging te verwijderen zijn



Niet geaccepteerd:

- Vlekken die met normaal reinigen niet te verwijderen zijn
- Scheuren, schroeiplekken of andere gaten in de stoel bekleding
- Scheuren in dakhemel
- Gaten in de vloerbedekking
- Gescheurd en/of versleten stuur
- Zwaar vervuild interieur
- Niet verwijderde reclame
- Vieze geur in het interieur of schimmel
- Overige slijtage aan het interieur veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik

INBOUW ACCESSOIRES

Geaccepteerd:

- Gaten en lichte beschadigingen in dashboard die niet in het zicht zitten

Niet geaccepteerd:

- Gaten en beschadigingen in dashboard die in het zicht zitten



INLEVEREN AUTO

Vergeet u niet de volgende zaken bij uw auto in te leveren

(indien van toepassing):

- Kentekenpapieren/-card
- Onderhoudsboekje
- Instructieboekje
- APK-rapport
- Alle mee-geleaste opties en accessoires waaronder bijv. skiboxen e/o dakdragers
- Alle sleutels, waaronder afstandsbediening(en), reservesleutel(s) en/of moedersleutel en eventueel de codekaart
- Indien van toepassing de bijbehorende laadkabel(s)
- Losse navigatiesystemen, -schermen en/of CD's & DVD's
- Gevarendriehoek, lampenset en eventuele veiligheidshesjes
- Hoedenplank of rolhoes
- Witte kentekenplaat in het geval van trekhaak (naast de trekhaak zelf natuurlijk indien deze afneembaar is)
- Reservewiel of bandenreparatieset
- Wielslotbouten

Waar dient u nog meer rekening mee te houden?

- Zorg ervoor dat al uw privé bezittingen uit de auto zijn gehaald
- Door u zelf aangeschafte accessoires mogen, op eigen kosten, alleen worden verwijderd indien u de leaseauto hiermee niet beschadigt
- Dat uw brandstofpas niet meer geldig is. Deze kunt u doorknippen
- In de periode oktober tot en met maart mag u de auto inleveren op winterbanden. In de periode april tot en met september moet de auto ingeleverd worden op zomerbanden
- De auto mag niet ingeleverd worden op stalen velgen met winterbanden als de auto geleverd is met lichtmetalen velgen. De kans bestaat dat er kosten in rekening worden gebracht indien het voertuig wel op stalen velgen met winterbanden wordt ingeleverd